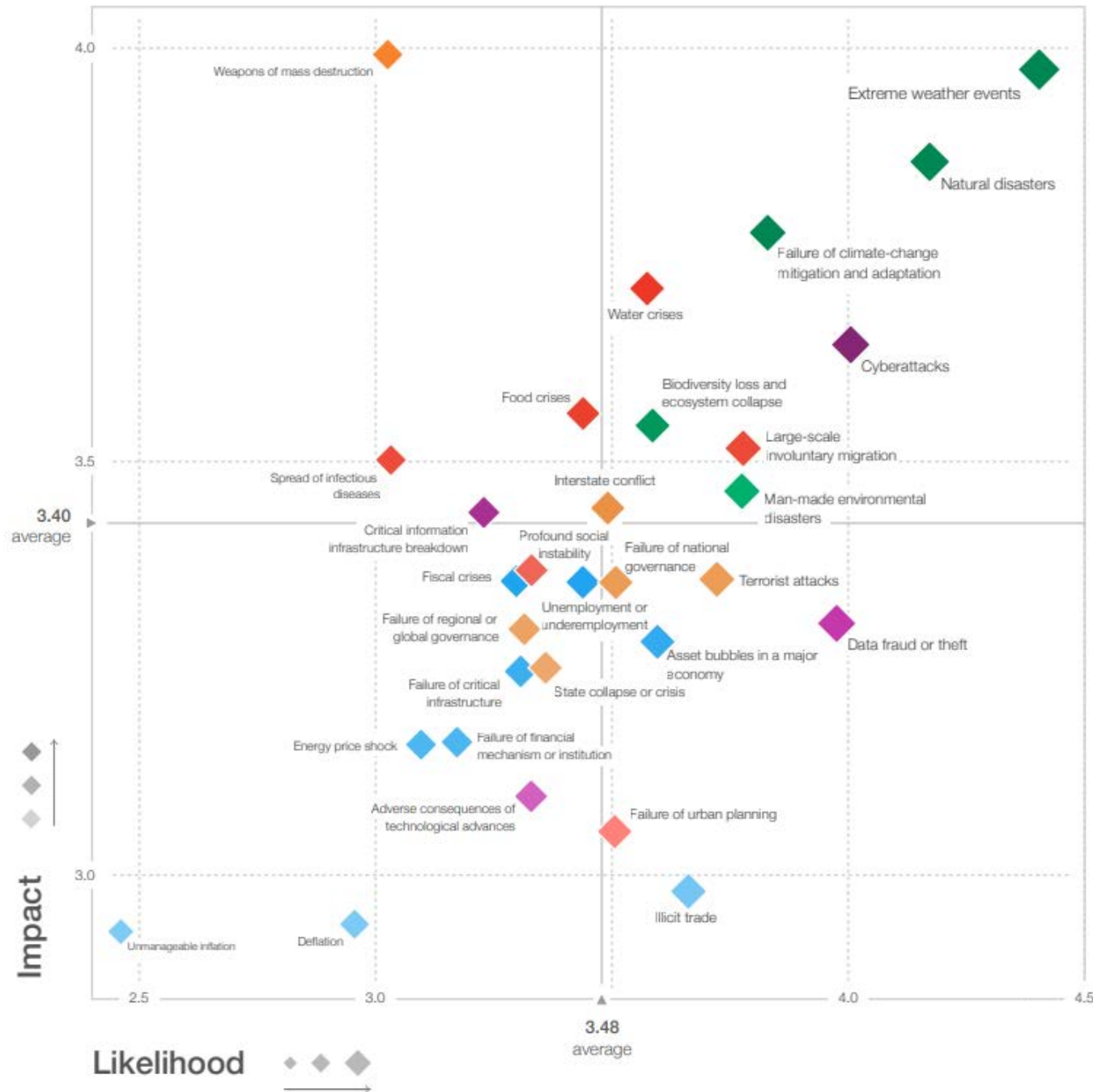


#tuki2018 #stöd2018

# Miksi varautuminen on tärkeää?

Näkökulmia toiminnan jatkuvuuden suunnitteluun

Figure I: The Global Risks Landscape 2018



#tuki2018 #stöd2018

## World Economic Forumin riskikartta 2018

Listalla muun muassa:

- Kyberhyökkäykset
- Tietovarkaudet
- Kriittisen infrastruktuurin häiriöt



Huonompi näkyvyys riskeihin  
Matalammat kustannukset

Organisaation riskin-  
hallinnan taso

Hyvä näkyvyys riskeihin  
Korkeammat kustannukset

## RISKIENHALLINTA

Toiminto, jolla johdetaan ja ohjataan organisaation riskejä.

## RISKINOTTOHALU

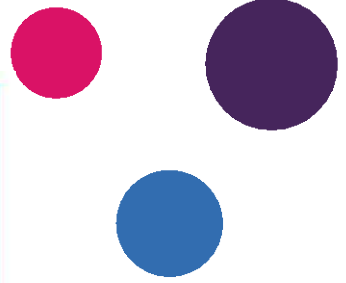
Riskin määrä, jonka organisaatio on valmis ottamaan pyrkiessään asettamiinsa tavoitteisiin.

## RISKI

Riski tarkoittaa epävarmuuden vaikutusta tavoitteisiin, poikkeamaa odotetusta. Vaikutus voi olla myönteinen tai kielteinen odotettuun verrattuna.

## RISKINSIETOKYKY JA JÄÄNNÖS- RISKIN HYVÄKSYMINEN

Riskin suuruus, johon organisaatio on valmis sitoutumaan riskien määrittelyn jälkeen.



uki2018 #stöd2018

# Lahden terveysasemilla laaja häiriö – haittaohjelma pani koneet louhimaan bitcoineja

KOTIMAA | JULKAISTU 08.02.2018 17:59



Haittaohjelmaa ei ole pystytty vielä varmuudella tunnistamaan.



#tuki2018 #stöd2018

## Lahden kaupungin bitcoin-koneiden siivous jatkuu – bitcoineja louhineiden koneiden puhdistus vie vielä päiviä

Tekijä STT - 12.2.2018 | 13:08

0

Lahden kaupungin tietojärjestelmien puhdistus jatkuu edelleen. Kaupungin kaikki tietokoneet oli viime viikolla pantu louhimaan virtuaalivaluutta bitcoineja. Haittaohjelma on nyt tunnistettu ja pysäytetty. Puhdistus jatkuu ainakin kahdesta kolmeen päivään. Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymän mukaan häiriö aiheuttaa edelleen merkittäviä ongelmia terveysasemien ja hammashoitoloiden toimintaan. Akuutisti sairastuneita ja kiireellistä hoitoa tarvitsevia potilaita nvydetään ottamaan yhteys Terveysneuvon ja tarvittaessa

# Muistatko, kun laaja verkkohyökkäys kaatoi OP:n palveluita? Nyt käräjillä siitä syytetään yhtä miestä



Kuvituskuva. (KUVA: Sergio Perez)

Julkaistu: 16.10.2017 14:09



#tuki2018 #stöd2018





OP   
@OP\_Ryhma



Palvelunestohyökkäykset jatkuvat. Torjuntatyö on käynnissä. Palveluissa saattaa esiintyä ajoittaisia häiriöitä. Lisätietoa taas aamulla.

11:36 PM - Jan 1, 2015

 15  44 people are talking about this



# Mitä varautuminen on tai ei ole?



#tuki2018 #stöd2018



Säännöllistä

Inhimillistä

Haavoittumattomuutta

Holistista johtamista

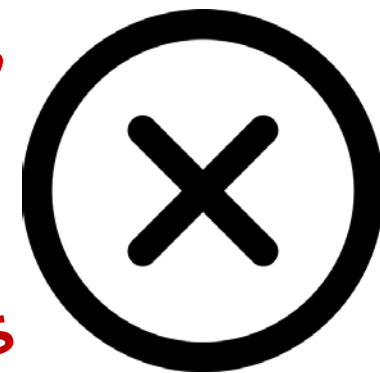
Ajan hallintaa

Ongelmakohtien tunnistusta

Täydellisyyden tavoittelua

Pöytälaatikkoharjoitus

Kaiken kattavaa



# Toiminnallinen näkökulma varautumiseen

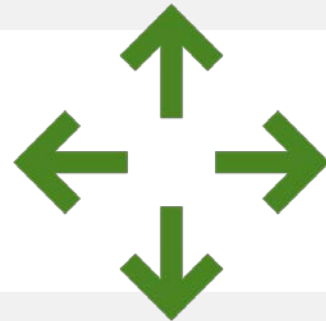
#tuki2018 #stöd2018

Kriittisten toimintojen  
häiriöttömyys lisää  
tyytyväisyyttä

Jatkuvuussuunnittelu nähdään  
yleensä kuluna, ei lisäarvoa  
tuottavana asiana

Prosessien toimivuus  
säästää aikaa ja rahaa

Todellinen tarve  
ymmärretään usein liian  
myöhään



# Tietohallinnon näkökulma varautumiseen

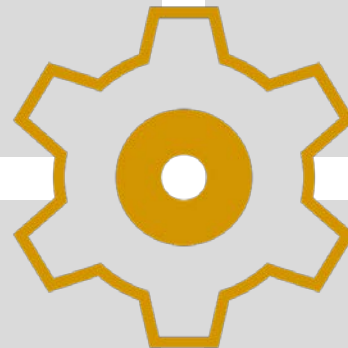
#tuki2018 #stöd2018

Tilapäiset IT-ratkaisut muodostavat merkittäviä riskejä organisaation toiminnalle

IT ei välttämättä tiedä, mitä organisaation toiminta todellisuudessa tarvitsee ja mikä on elintärkeää toiminnan jatkuvuuden kannalta (Tilapäiset IT-ratkaisut ja varjo IT)

Järjestelmien käyttökatkojen vaikutuksia ei ymmärretä

Yksiköt eivät tiedä, miten tietohallinto vastaa jatkuvuuden hallinnan tarpeisiin





#tuki2018 #stöd2018

# Varautumisen ja jatkuvuuden hallinnan käsitteitä

Yhtenevät termit auttavat organisaatiota käytännön johtamisessa



Normaaliolot

Normaaliolojen  
häiriötilanteet

Poikkeusolot

Varautumissuunnittelu

Jatkuvuussuunnittelu

Valmiussuunnittelu

Laadinta

Aktivointi

Jatkuvuussuunnitelma

Toipumissuunnitelma

Valmiussuunnitelma

# Varautumissuunnittelu on strategia elintärkeiden toimintojen turvaamiseksi

#tuki2018 #stöd2018

- Varautuminen viittaa julkishallinnon ja tiettyjen yritysten (mm. energia, talous, tietoliikenne) varautumisvelvoitteeseen ja sen täyttämiseksi tehtävään suunnitteluun
- Käsite ei ole yksiselitteisesti vakiintunut ja määritelty
  - Joissakin yhteyksissä valmiussuunnittelu on varautumissuunnittelun synonyymi
  - Vahti ohjeessa valmiussuunnittelun katsotaan olevan yksi osa varautumissuunnittelua
- Varautuminen tarkoittaa toimintaa, jolla varmistetaan tehtävien mahdollisimman häiriötön hoitaminen ja mahdollisesti tarvittavat tavanomaisesta poikkeavat toimenpiteet normaaliolojen häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa.
- YTS 2017 kuvaa yhteiskunnan varautumisen periaatteet
- [Linkki YTS 2017](#)

# Nimensä mukaisesti jatkuvuussuunnittelu on jatkuvaa

#tuki2018 #stöd2018

- Jatkuvuussuunnittelu on osa tietoturvallisuutta, toiminnan laadunvarmistusta ja organisaation riskienhallintaa
  - Jatkuvuussuunnittelu ei ole kertaluontoinen projekti, vaan jatkuvaa kehittämistä (prosessi)
  - Yhteiskunnan elintärkeiden toimintojen strategian (YETTS 2006) mukaan erityistilanteita ovat sähköisen infrastruktuurin häiriintyminen, väestön terveyden ja toimeentuloturvan vakava häiriintyminen, taloudellisen toimintakyvyn vakava häiriintyminen, suuronnettomuudet ja luonnon aiheuttamat onnettomuudet, ympäristöuhat, terrorismi sekä järjestäytynyt ja muu vakava rikollisuus, väestöliikkeisiin liittyvät uhat, poliittinen, taloudellinen ja sotilaallinen painostus ja sotilaallisen voiman käyttö.
- Tarkoituksena taata toimintojen jatkuvuus
    - normaalioloissa
    - normaaliolojen häiriötilanteissa
    - poikkeustilanteissa
    - erityistilanteiden\* ja poikkeusolojen aikana
      - [Linkki YETTS 2006](#)

# Toipumissuunnittelu on jatkuvuussuunnittelun osa



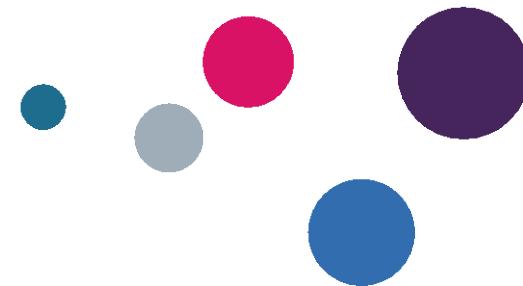
#tuki2018 #stöd2018

- Aikajänne on lyhyempi kuin jatkuvuussuunnittelussa
- Jatkuvuussuunnitelman osa, joka sisältää ohjeet
  - häiriötilanteesta toipumiseen
  - normaaliin toimintaan paluusta
  - toiminnan jatkamisesta
- Toipumissuunnitelma määrittelee prosesseille ja tietojärjestelmille
  - varajärjestelmävaatimukset,
  - vastuut ja toimet valmiuden luomiseksi
  - ohjeet toiminnasta normaaliolojen häiriötilanteissa

ICT – yksityiskohtaiset ohjeet järjestelmän palauttamiseksi (suunnitellut vs. suunnittelemattoat katkokset)

Tilat – Rakennuksen evakuointisuunnitelma

# YTS 2017 laajentaa Vahti ohjeen käsitekarttaa



#tuki2018 #stöd2018

| Termi                           | Määritelmä   |
|---------------------------------|--|
| <b>Kokonaisturvallisuus</b>     | Yhteiskunnan tila, jossa elintärkeisiin toimintoihin kohdistuviin uhkiin on varauduttu   |
| Varautuminen                    | Toiminta, jolla varmistetaan tehtävien mahdollisimman häiriötön hoitaminen ja mahdollisesti tarvittavat tavanomaisesta poikkeavat toimenpiteet häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa  |
| Jatkuvuudenhallinta             | Huoltovarmuutta parantava prosessi, jolla tunnistetaan uhat ja niiden vaikutukset sekä luodaan toimintatapa vakavien häiriötilanteiden hallinnalle   |
| <b>Yhteinen varautuminen</b>    | Maakunnan alueella tehtävän varautumisen osa-alue, johon osallistuvat alueella toimivat viranomaiset, kunnat, elinkeinoelämä ja järjestöt yhdessä.   |
| <b>Omatoiminen varautuminen</b> | Yksityisten ihmisten ja yhteisöjen toiminta, jolla pyritään onnettomuuksien ehkäisyyn ja valmistaudutaan toimimaan vaaratilanteissa.   |
| Häiriötilanne                   | Uhka tai tapahtuma, joka vaarantaa yhteiskunnan elintärkeitä toimintoja tai strategisia tehtäviä ja jonka hallinta edellyttää viranomaisten ja muiden toimijoiden tavanomaista laajempaa tai tiiviimpää yhteistoimintaa ja viestintää. |
| Poikkeusolot                    | Yhteiskunnan tila, jossa on niin paljon tai niin vakavia häiriöitä tai uhkia, että on tarpeen mahdollistaa viranomaisten tavanomaisesta poikkeava toimivaltuuksien käyttö.   |



#tuki2018 #stöd2018



VARAUTUMINEN  
ON PIENIÄ TEKÖJÄ ARJESSÄ

# KOKONAISTURVALLISUUS



# Oriolan lääkejaketelun ongelmat 2017 alkoivat tietojärjestelmä uudistuksesta



#tuki2018 #stöd2018



Lääkejakeija Tamro on sopinut lääkeyhtiö Orionin kanssa, että Tamro aloittaa **kapasiteettinsa rajoissa väliaikaisesti kriittisten** Orionin tuotteiden jakelun apteekkeille.

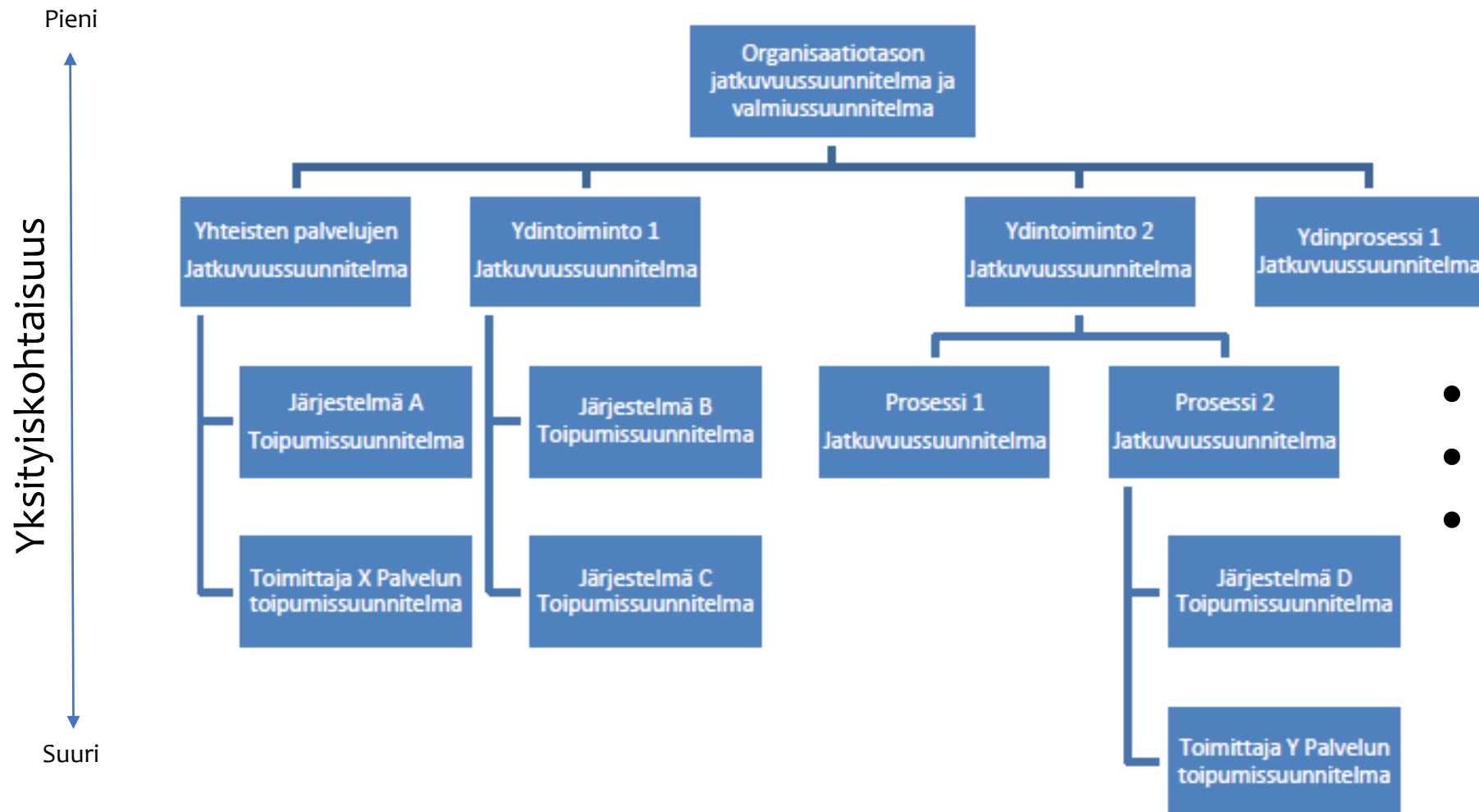
Muiden lääkkeiden osalta Tamro tekee tiivistä yhteistyötä sairaaloiden, Apteekkariliiton ja lääkevalmistajien kanssa tilannekuvan ylläpitämiseksi kriittisimmistä lääkepuutteista, ja pyrkii kapasiteettinsa puitteissa auttamaan myös muita lääkevalmistajia **elintärkeiden tuotteiden jakelussa.**

Viite: <https://www.talouselama.fi/uutiset/tamro-alkaa-jakaa-tilapaisesti-orionin-laakkeita-taustalla-oriolan-toimitusvaikeudet/a380fb6d-62de-3019-b77b-6421e0f146aa>

# Varautumissuunnittelun hierarkia



#tuki2018 #stöd2018



- Toimintonäkökulma
- Prosessinäkökulma
- Järjestelmä näkökulma

# Jatkuvuussuunnitelmassa mallinnetaan yksikön häiriötilanteen toimintaa

#tuki2018 #stöd2018

- 1 Jatkuvuussuunnitelman tavoite ja rajaukset
- 2 Yksikön kriittisten palveluiden yleiskuvaus
- 3 Jatkuvuusorganisaatio
- 4 Keskeiset sidosryhmät
- 5 Toimintaan / prosessiin liittyvät keskeiset riskit
- 6 Palveluiden / prosessien vaikutusanalyysi
- 7 Toiminnon kriittisten palveluiden jatkuvuuden hallinnan toimenpiteet
- 8 Toiminnan edellyttämät tietojärjestelmät ja ohjelmistot
- 9 Toiminnan edellyttämät henkilöresurssit ja laitteistot
- 10 Toiminnan edellyttämät varatilat ja resurssit
- 11 Kriittisten palveluiden edellyttämät tietoliikenneyhteudet
- 12 Riippuvuudet muista osapuolista
- 13 Toiminta häiriö- tai yllättävän erityistilanteen aikana sekä paluu normaalitoimintaan
  - 13.1 Jatkuvuussuunnitelmien käyttöönotto
  - 13.2 Palautumisprosessin aktivointi
    - 13.2.1 Henkilöstöön ja toimitiloihin kohdistuvat laajavaikuttiset häiriöt
    - 21.1.1 Laajavaikuttiset tietotekniset häiriöt
    - 21.1.2 Vakavat tietoturvapoikkeamat (laajavaikutteinen häiriötilanne)
  - 13.3 Tilannekuvan luominen ja ylläpito
  - 13.4 Tiedottaminen ja viestintä laajavaikutteisessa häiriötilanteessa
- 14 Suunnitelman koulutus, harjoittelu ja testaus
- 15 Suunnitelman jakelu ja viestintä
- 16 Suunnitelman katselmointi, ylläpito ja päivitys
- 17 Suunnitelman raportointi
- 18 LIITTEET

Tärkeät nimet ja puhelinnumerot

Toimintaa liittyvät riskit

Prosessien kriittisyysjärjestys

Listaus tietojärjestelmistä

Vaihtoehtoisten toimintatapojen kuvaus

Viestintä

Ylläpito ja testaus

# Toipumissuunnitelma kuvaa tietojärjestelmän palauttamisen



#tuki2018 #stöd2018

- 1. Johdanto – Toipumissuunnitelman tiivistelmä
- 2. Toipumissuunnitelman vastuuhenkilöt ja sijainti
  - 2.1 Toipumissuunnitelman vastuuhenkilöt ja sijainti
  - 2.2 Toipumissuunnitelman vastuuhenkilöt ja sijainti
- 3. Järjestelmän perustiedot, käyttökohteet ja taustatiedot
  - 3.1 Käyttötarkoitus
  - 3.2 Perustiedot ja vastuulliset
  - 3.3 Järjestelmän tekniset tiedot
  - 3.4 Järjestelmän osapuolet / käyttäjämäärä
  - 3.5 Riippuvuudet (prosessit, palvelut, tehtävät)
  - 3.6 Palveluun liittyvien ohjelmistolisenssien sijainti ja tallennustapa
- 4. Sopimukset, palvelutasot ja riippuvuudet
  - 4.1 Sopimukset ja palvelutasosopimukset
    - 4.1.1 Sopimukset (sopimusluettelo)
    - 4.1.2 Palvelutasot (SLA)
    - 4.1.3 Tietoturvaluokittelu
    - 4.1.4 Asiakasta koskevat lait, määräykset ja säännökset varautumislukittelun osalta
  - 5. Järjestelmään kohdistuvia merkittäviä ja yleisiä vikoja, korjaamistoimenpiteitä sekä arviot korjauksen kestoajasta ja menetetyt datat.
- 6. Toipumissuunnitelman käyttöön siirtyminen ja suoritettavat operaatiot
  - 6.1 Toipumissuunnitelman käynnistäminen, rajaukset
  - 6.2 Toipumissuunnitelman käynnistäminen ja toimenpiteet
    - 6.2.1 Toimenpiteiden käynnistämispäätös ja toimenpiteiden ohjaaminen
    - 6.2.2 Vastuuhenkilöiden hälyttäminen ja toimenpiteistä tiedottaminen
- 7. Käyttökatkoksen aikainen toiminta
  - 7.1 Kaikissa käyttökatoissa suoritettavat tehtävät
    - 7.1.1 Lyhytaikainen ennakoimaton käyttökatos
    - 7.1.2 Pitkäaikainen ennakoimaton käyttökatos
  - 7.2 Ongelman laajenemisen rajoittamistoimet
- 8. Hallittu alasajo ja hallittu käynnistäminen
  - 8.1 Järjestelmän alasajo ja käytön keskeyttäminen
    - 8.1.1 Järjestelmän hallittu alasajo (teknisesti)
    - 8.1.2 Järjestelmän pakotettu alasajo (teknisesti)
  - 8.2 Järjestelmän uudelleen käynnistäminen
    - 8.2.1 Ennen käynnistämistä tarkistettavat asiat
    - 8.2.2 Järjestelmän käynnistäminen ja toimivuuden testaaminen
    - 8.2.3 Järjestelmän tuotantokäytön aloittaminen
  - 8.3 Varajärjestelmä ja korvaavat menettelyt
    - 8.3.1 Varajärjestelmän kuvaus
    - 8.3.2 Varajärjestelmän hankinta
    - 8.3.3 Varajärjestelmän käynnistys ja testaaminen
    - 8.3.4 Varajärjestelmään siirtyminen (tuotantokäyttö)
  - 8.4 Tietojen päivitys normaaliin tuotantoon palattaessa
- 9. Toipumissuunnitelman koulutus, ylläpito, testaus ja päivitys
  - 9.1 Toipumissuunnitelman koulutus
  - 9.2 Toipumissuunnitelman ylläpito, kehittäminen, testaus ja päivitys
- 10. Toipumissuunnitelman liitteet
  - LIITE 1: JÄRJESTELMÄN TAI PALVELUN YLEISKUVAUS TAI TIETO KUVAUKSEN SIJAINNISTA
  - LIITE 2: JÄLKIRAPORTTIPOHJA
  - LIITE 3: WARLOG
  - LIITE 4: MAJOR INCIDENT MANAGEMENT PROSESSIKUVA
  - LIITE 5: RACI-malli

Tärkeät nimet ja puhelinnumerot

Järjestelmän taustatiedot

Häiriöskenaarioita ja yleisimpiä vikatilanteita

Toipumissuunnitelman aktivointi

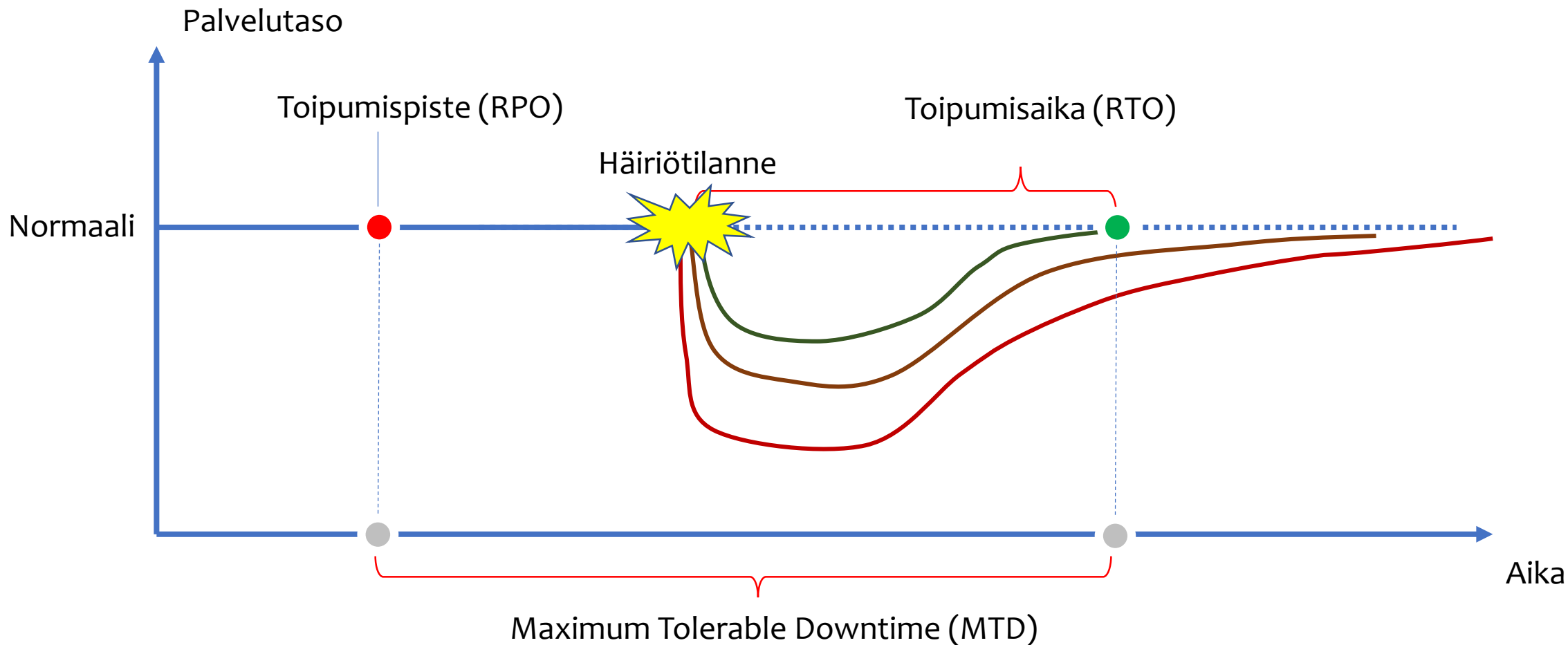
Viestintä

Ohjeet ja korjaamistoimenpiteet

# Toipumisajan ja -pisteen avulla määritetään varautumisen tahtotila

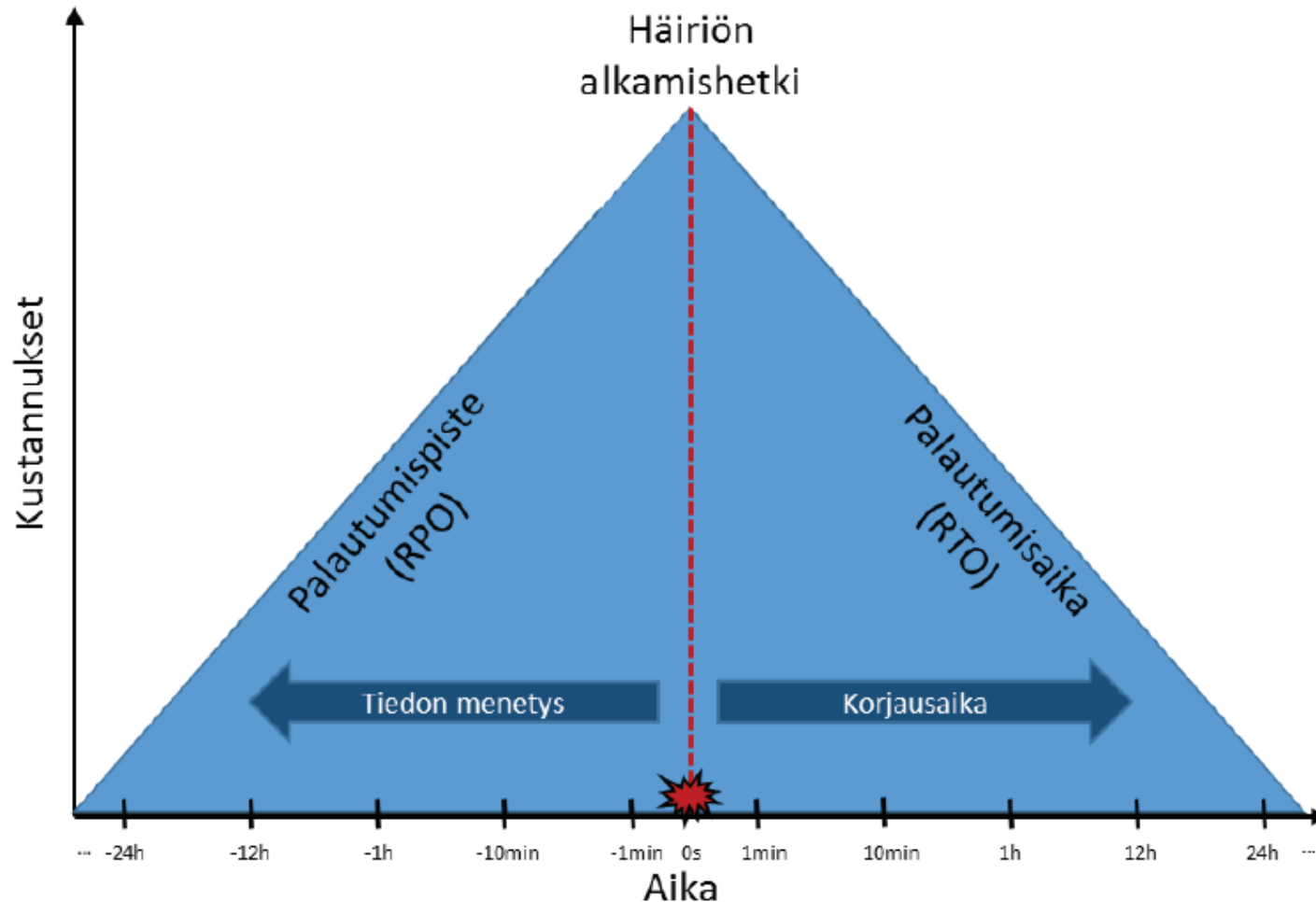


#tuki2018 #stöd2018



# Toipumiskustannusten avulla voidaan arvioida riskinsietokykyä

#tuki2018 #stöd2018



- Varautumissuunnittelua voidaan hyödyntää riskianalyysien tarkentamisessa.
- Lyhyt palautumisaika ilman menetyksiä kasvattaa kustannuksia





#tuki2018 #stöd2018

# Toimintaympäristö

Sisäinen ja ulkoinen ympäristö sekä sidosryhmien tarpeet

# Toimintaympäristö koostuu tavoitteiden saavuttamiseen liittyvistä tekijöistä



#tuki2018 #stöd2018

- Organisaatorakenne
- Prosessit
- Tietojärjestelmät
- Standardit, ohjeet ja toimintamallit
- Sopimussuhteet
- Asiakkaat

The screenshot shows the website for the Finnish Tax Authority (Verohallinto). The page title is "Verohallinnon organisaatio" and the sub-header is "Verohallinnon yksiköt 1.1.2018". The page is divided into a left sidebar and a main content area. The sidebar contains a navigation menu with items like "Verohallinto", "Tietoa verotuksesta", "Tilastot", "Media", "Yhteystiedot ja asiointi", and "Hae". The main content area is titled "Verohallinnon organisaatio" and "Verohallinnon yksiköt 1.1.2018". It lists three types of units: "Verotusta hoitavat yksiköt" (Tax handling units), "Veronkantoyksiköt" (Tax collection units), and "Asiointiyksiköt" (Service units). Each unit is described with its responsibilities and the number of regional units it covers. The "Verotusta hoitavat yksiköt" section includes "Henkilöverotusyksikkö" (Individual tax unit), "Yritysverotusyksikkö" (Corporate tax unit), and "Veronkantoyksiköt" (Tax collection units). The "Veronkantoyksiköt" section includes "Veronkanto- ja perintäyksikkö" (Tax collection and recovery unit). The "Asiointiyksiköt" section includes "Asiointiyksikkö" (Service unit). The page also features a search bar and a language selector in the top right corner.

Tietoa Verohallinnosta | Asioi verkossa | På svenska | English | Other languages

Henkilöasiakkaat | Yritykset ja yhteisöt | Syventävät vero-ohjeet

Verohallinto | Tietoa verotuksesta | Tilastot | Media | Yhteystiedot ja asiointi | Hae

Tietoa Verohallinnosta > Verohallinto > Organisaatio

## Verohallinnon organisaatio

### Verohallinnon yksiköt 1.1.2018

#### Verotusta hoitavat yksiköt

**Henkilöverotusyksikkö** vastaa henkilöasiakkaiden sekä liikkeen- ja ammatinharjoittajien verotuksesta. Yksikköön kuuluu 9 alueellista verotoimistoa.

**Yritysverotusyksikkö** vastaa osakeyhtiöiden ja muiden yhteisöasiakkaiden palvelusta ja ohjauksesta, asiakastiedoista, verotuksesta sekä verotuksen yhteydessä tapahtuvasta verovalvonnasta. Yritysverotusyksikkö vastaa myös kaikkien yritysmuotojen verotarkastuksista. Yksikköön kuuluu viisi alueellista yritysverokeskusta sekä Konserniverokeskus.

**Veronkantoyksiköt** hoitaa verojen maksamiseen, perintään ja tilittämiseen liittyviä tehtäviä. Yksikköön kuuluu 3 alueellista veronkanto- ja perintäyksikköä sekä valtakunnallinen Oikeudellinen perintäyksikkö.

**Asiointiyksikkö** vastaa asiakaspalvelutyöstä ja sen kehittämisestä kaikissa Verohallinnon kanavissa (käyntiasiointi, puhelinpalvelu, digitaalinen) sekä neuvonnan asiakaskokemuksen johtamisesta.

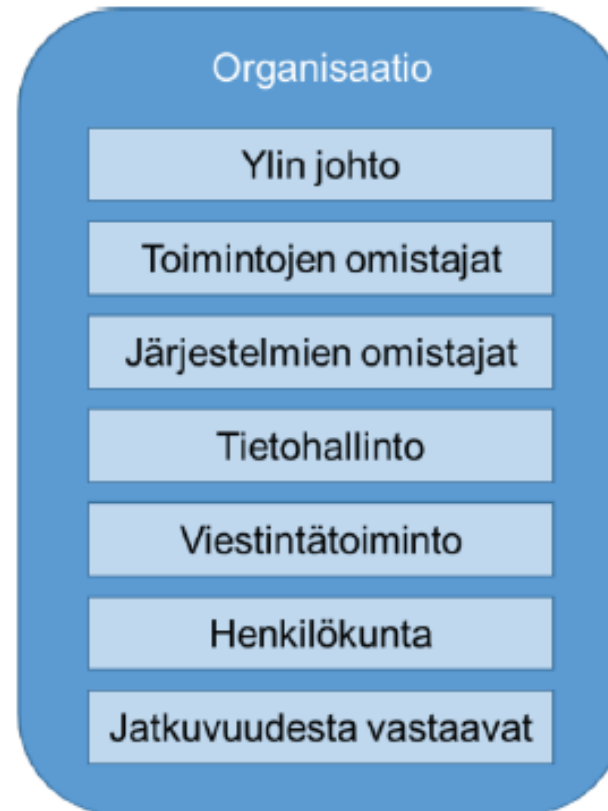
Verohallinnosta riippumattomia toimielimiä ovat **Keskusverolautakunta**, joka antaa ennakkoratkaisuja, ja **Verotuksen oikaisulautakunta**, joka käsittelee oikaisuvaatimuksia.

# Vahtiohjeessa on jatkuvuuden hallintaan liittyvät tahot on jaettu ryhmiin

#tuki2018 #stöd2018

## Organisaatio

“Asiakkaat”



“Kumppanit”



#tuki2018 #stöd2018

# Jatkuvuussuunnittelu ja tietosuoja

# Tietosuoja-asetuksessa on kohtia, jotka edellyttävät varautumista

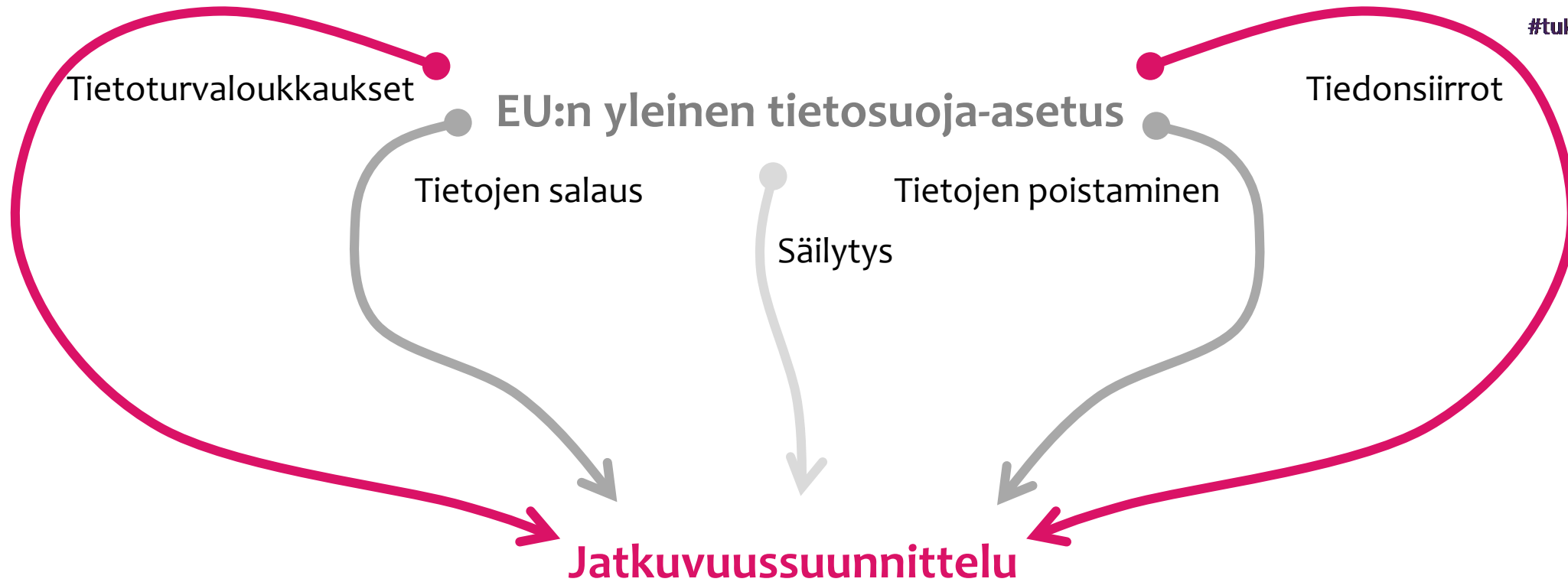
#tuki2018 #stöd2018

- 28 artikla – Henkilötietojen käsittelijä
  - rekisterinpitäjän valinnan mukaan poistaa tai palauttaa käsittelyyn liittyvien palveluiden tarjoamisen päätyttyä kaikki henkilötiedot rekisterinpitäjälle ja poistaa olemassa olevat jäljennökset, paitsi jos unionin oikeudessa tai jäsenvaltion lainsäädännössä vaaditaan säilyttämään henkilötiedot
- 32 artikla – Käsittelyn turvallisuus
  - kyky taata vikasietoisuus
  - kyky palauttaa nopeasti tietojen saatavuus ja pääsy tietoihin fyysisen tai teknisen vian sattuessa

# Jatkuvuussuunnittelu tukee tietosuoja vaatimusten implementointia



#tuki2018 #stöd2018



Mihin järjestelmät palautetaan toipumisen yhteydessä?  
Mitä tietoa varmuuskopioille tallennetaan?  
Kauanko tietoa säilytetään?  
Miten asiat viestitään?

# Tietosuoja ei edellytä erityisiä toimenpiteitä jatkuvuussuunnittelun osalta

#tuki2018 #stöd2018

EU:n yleinen tietosuoja-asetus

&

Jatkuvuussuunnittelu

Mihin järjestyksessä?

Mitä tietoa kerätään?

Kauanko säilytetään?

Miten asiat viestitään?

# Varautumisen ja tietosuojan hallinnalla päivittäisessä työssä on lukuisia yhtymäkohtia

#tuki2018 #stöd2018

Muutamia esimerkkejä:

- Toimittajasopimusten laadinta – Varautumisen osalta on pohdittava missä maassa toimitaan tai miten tieton eheys varmistetaan toimittajan vaihtuessa
- Säännöllinen harjoittelu – testaamisen avulla varmistetaan toiminnan oikeellisuus sekä osoitetaan vaatimusten mukaisuus
- Varmuuskopiointi – Onnistunut toipuminen edellyttää tietoa datasisällöistä sekä säilytysajoista



#tuki2018 #stöd2018

# Jatkuvuuden hallintajärjestelmän suunnittelu

# Riskien tunnistaminen on varautumisen lähtökohta

#tuki2018 #stöd2018



- Tilat
- Ihmiset
- Laitteet
- Prosessit

- Palvelujen saatavuus
- Julkisuuskuva
- Lakisääteiset tehtävät
- Taloudelliset vaikutukset
- Tiedon eheys

- Kriittisyyden määrittäminen

- Nopeuden ja budjetin suhteen määrittely

*Ajan säästö maksaa rahaa*

- Mahdollisimman lähellä normaalitilan toiminnan kuvauksia

- Ainoa tie onnistuneeseen varautumiseen

*harjoittele, harjoittele, harjoittele*

# Kriittisyysluokittelutyökalu - ryhmätyö



#tuki2018 #stöd2018

## Tavoite

Organisaation  
prosessien  
priorisointi

Palveluiden kriittisyysluokittelutyökalun tarkoituksena on tukea palvelujen keskinäistä tärkeysluokittelua jatkuvuuden näkökulmasta.

## Tehtävä

Esimerkki  
prosessien  
arviointi

Ryhmätyöhön on valittu neljä eri prosessia, joiden kriittisyyttä ryhmän tulisi arvioida: Tietoliikenneyhteydet, Palkanmaksu, Kirjaamo, VRK:n tunnistuspalvelu

## Ryhmät

Etänä olijat tutustuvat esitetyyn Palveluiden kriittisyysluokittelutyökaluun

Paikan päällä olijat jakautuvat kolmeen ryhmään, fasilitaattori kirjaa tulokset työkaluun

- Ryhmä 1 – fasilitaattori Karri Tomula
- Ryhmä 2 – fasilitaattori Erika Kaskenmaa
- Ryhmä 3 – fasilitaattori Kimmo Rousku

# Kotitehtävä



#tuki2018 #stöd2018

**Keskustele omassa organisaatiossasi mahdollisuudesta osallistua TAISTO-harjoitukseen marraskuussa 2018.**

Keskustelun pohjaksi voit pohtia seuraavia näkökulmia:

- Miten näkisit, että organisaatiosi hyötyisi tästä harjoituksesta?
- Oma työnkuvasi ja roolisi organisaatiossa, miten harjoitukseen osallistuminen voisi tukea organisaatiotasi oman työsi kautta?
- Tunnista prosessit, jotka harjoituksessa tulisi testata