



Osaamista
ja oivallusta
tulevaisuuden
tekemiseen

Jere Kousa

Auton jälleenmyyntiarvon rakentuminen

Metropolia Ammattikorkeakoulu

Insinööri (AMK)

Ajoneuvo- ja Kuljetustekniikka, Jälkimarkkinointi

Insinöörityö

24.11.2020

| | |
|---|---|
| Tekijä Otsikko | Jere Kousa Auton jälleenmyyntiarvon rakentuminen |
| Sivumäärä Aika | 24 sivua + 2 liitettä 24.11.2020 |
| Tutkinto | insinööri (AMK) |
| Tutkinto-ohjelma | Ajoneuvo- ja Kuljetustekniikka |
| Ammatillinen pääaine | Jälkimarkkinointi |
| Ohjaajat | Lehtori Ylhäinen Pertti |
| <p>Tässä opinnäytetyössä on selvitetty, mitkä tekijät vaikuttavat auton jälleenmyyntiarvon määrittämiseen. Työssä muun muassa selvitettiin, onko sillä merkitystä, missä auton huollot on suoritettu, maahantuojan valtuuttamassa huollossa vai auktorisoidussa monimerkkihuollossa.</p> <p>Työtä varten haastateltiin kahta alan asiantuntijaa jälleenmyyntiarvon määrittämisestä sekä huoltohistorian vaikutuksen jälleenmyyntiarvoon. Tietoa jälleenmyyntiarvon määrittämisestä kerättiin myös yritysten verkkosivustoista. Lisäksi koottiin vertailut valittujen automallien määräaikaishuolloista sekä jälleenmyyntiarvosta eri ikävuosina.</p> <p>Työssä selvisi, että asiantuntijoiden mukaan huoltojen suorittaminen maahantuojan valtuutetussa huollossa tai auktorisoidussa monimerkkikorjaamossa ei vaikuta auton jälleenmyyntiarvoon.</p> | |
| Avainsanat | Huoltohistoria, jälleenmyyntiarvo |

| | |
|---|--|
| Author Title | Jere Kousa Assessing vehicle resale value |
| Number of Pages Date | 24 pages + 2 appendices 24 November 2020 |
| Degree | Bachelor of Engineering |
| Degree Programme | Automotive engineering |
| Professional Major | Aftersales Engineering |
| Instructors | Pertti Ylhäinen, Senior Lecturer |
| <p>The purpose of this thesis was to find out how the resale value of a vehicle can be assessed. The thesis discusses several factors that could influence the resale value assessment of the vehicle, e.g. if the maintenance of the vehicle has been carried out in a manufacturer's authorized dealership service or in an authorized multi-brand service workshop.</p> <p>Two experts were interviewed to find out their ideas on how the resale value can be determined and to find out what kind of effect the service history of the vehicle has on the resale value of the vehicle. Information about resale value was also collected from different web sites of automotive companies. In addition, statistics on differences in periodic maintenance and resale value of used cars between different makes of cars were studied and analyzed.</p> <p>As a result of the thesis and based on the interviews carried out, it seems that there is no difference in the resale value of the vehicle, whether the maintenance has been carried out in a manufacturer's authorized dealership or in an authorized multi-brand service workshop.</p> | |
| Keywords | Car Value, Service History |

Sisällys

Lyhenteet

| | | |
|-----|--|----|
| 1 | Johdanto | 1 |
| 1.1 | Työn taustaa | 1 |
| 1.2 | Työn tavoitteet ja toteutus | 1 |
| 2 | Automallien segmentit | 3 |
| 3 | Määräaikaishuollot | 4 |
| 3.1 | Huoltojen määräajat | 4 |
| 3.2 | Huoltojen yleissisältö | 6 |
| 3.3 | Käyttövoimakohtaiset eroavaisuudet ajoneuvovalmistajakohtaisessa huoltovälissä | 9 |
| 4 | Huoltokirjan muoto | 12 |
| 4.1 | Huoltokirjan muoto valmistajittain | 16 |
| 4.2 | Omistajan tai käyttäjän velvollisuudet takuu-/huolto-oppaan mukaan | 17 |
| 5 | Auton jälleenmyyntiarvo | 19 |
| 5.1 | Suosio, brändin arvostus | 19 |
| 5.2 | Huoltohistoria vaikutus auton hinnoittelussa | 19 |
| 6 | Asiantuntijoiden näkemys ajoneuvon jälleenmyyntiarvosta | 20 |
| 6.1 | Jälleenmyyntiarvon määrittäminen | 20 |
| 6.2 | Huoltohistorian vaikutus ajoneuvon jälleenmyyntiarvossa | 21 |
| 6.3 | Merkkikohtaisen huolto-ohjelman osuus jälleenmyyntiarvoon | 21 |
| 7 | Kerätty hintadata | 22 |
| 8 | Yhteenvedo | 25 |
| | Lähteet | 26 |

Liitteet

Liite 1. Haastattelulomake asiantuntijoille

Liite 2. B-segmentin hintataulukko

Lyhenteet

| | |
|-----|--|
| DMS | Dealer Management System, autoliikkeen käyttämä tietojärjestelmä auton huoltojen tallentamiseen. Tätä lyhennettä käytetään yleisesti toisessa yhteydessä yrityksen tietojärjestelmästä (Document Management System, Data Management System, Data Management Software). |
| LNT | Lean NOx Trap, typpioksidien vähentämiseen käytetty suodatusteknologia. |
| SCR | Selective Catalytic Reduction, AdBlue-järjestelmä, mitä käytetään pakokaasupäästössä olevien Typpioksidien pelkistämiseen. |

1 Johdanto

1.1 Työn taustaa

Autojen arvo alenee sitä mukaa, kun ajokilometrit ja vuodet karttavat. Alenemiseen vaikuttavat monet eri asiat: ajoneuvon ikä, ajetut kilometrit, tekninen yleiskunto ja se, onko autoa huollettu säännöllisesti. Käsitys huollon tarpeellisuudesta vaihtelee; toiset mieltävät auton öljynvaihdon tarkoittavan huoltoa, vaikka öljynvaihto on vain yksi osa huollon sisältöä.

Ajoneuvojen hankkimisen yhteydessä autoja myyvät liikkeet ohjeistavat merkkikohtaisesti huoltotarpeen. Huoltojen määräajat tai kilometrivaateet eroavat merkeittäin. Monesti huoltokirjassa ei ole merkintöjä, että huoltoja olisi suoritettu valtuutetussa liikkeessä ja vielä vähemmän ”ei-auktorisoidussa” korjaamossa suoritettuja huoltoja. Osalla merkeistä saattaa olla myös sähköinen keskitetty huoltokirja, johon huoltoliike täyttää suoritettut huoltotoimet.

Jälleenmyyntiarvoon vaikuttaa huoltohistorian lisäksi myös auton tekninen ja ulkoinen kunto. Esimerkiksi mikäli henkilöauton maalipinnassa on huomattava naarmuja tai muita maalipinnan vaurioita, autoyksilön hinta-arvostus saattaa poiketa virheettömästä yksilöstä huomattavasti. Henkilöautoissa, jotka ovat samaa vuosimallia, 150 000 kilometriä ajatun yksilön jälleenmyyntiarvo on merkittävästi alempi kuin sellaisen yksilöön, jonka ajokilometrit ovat 50 000.

1.2 Työn tavoitteet ja toteutus

Työ on toteutettu ajoneuvotekniikan jälkimarkkinointiin erikoistuvan insinööriopiskelijan näkökulmasta.

Työn tavoitteena on selvittää, onko puutteellisella ja epäluotettavalla huoltokirjalla vaikutusta auton jälleenmyyntiarvoon. Samalla kootaan vertailu valittujen automallien jälleenmyyntiarvosta eri ikävuosina. Auton yleiskunto myös näkyy jälleenmyyntiarvossa,

eli onko autossa muita kulumisen merkkejä esim. naarmuja maalipinnassa, vaurioita sisäverhoilussa (paneelit, istuimet yms. sisusta). Työn tavoitteena on lisäksi antaa kuluttajalle tietoa siitä, kuinka auton huollot olisi hyvä toteuttaa, jotta autosta saa parhaan mahdollisen jälleenmyyntiarvon huoltohistorian perusteella.

Työssä keskitytään ajoneuvojen huoltohistoriaan ja ajoneuvojen jälleenmyyntiarvon laskentaan ajoneuvon huoltohistoria huomioiden. Työssä haastateltiin vaihtoautojen myyjää yrityksestä Autokeskus Oy Konalasta sekä vaihtoautojen myyntipäällikköä. Haastattelut toteutettiin liitteenä 1 olevaa haastattelurunkoa käyttäen. Haastatteluaineisto on taltioitu sähköiseen lomakepohjaan.

Lisäksi hintataulukkoon kerättiin tietoa automallien hinnoista tietyin kriteerein. Hintataulukkoon kerätty data on Nettiautosta, jonka hakukoneeseen syötettiin auton merkki, malli, käyttöönottovuosi sekä ajokilometrit. Näiden perusteella haettiin myynnissä olevat autot ja hintapyynnöistä laskettiin keskiarvo.

Työ rajattiin koskemaan käytetyn henkilöauton jälleenmyyntiarvon määrittelyä ja huoltohistorian osalta huolto paikan valintaa: onko jälleenmyyntiarvossa eroa sen mukaan, missä auton huollot on teetetty, maahantuojan valtuutetulla huoltokorjaamolla vai auktorisoidulla monimerkkikorjaamolla. Lisäksi jälleenmyyntiarvotaulukko rajattiin kattamaan tietyn iän ja kilometrien perusteella auton arvon kehittymistä.

Työssä vertailtavat henkilöautomallit valittiin vuosittaisten myyntitilastojen [1] perusteella kolme suosittua mallia samoilta merkeiltä eri segmenttikategoriasta (ks. luku 2).

Valitut automallit ovat seuraavat:

B-segmentistä

- Ford Fiesta, Toyota Yaris ja Volkswagen Polo

D-segmentistä:

- Ford Mondeo, Toyota Avensis ja Volkswagen Passat

J-segmentistä:

- Ford Kuga, Toyota RAV4 ja Volkswagen Tiguan.

Henkilöautot ovat bensiini-, diesel- tai hybridivoimanlähteillä toimivia (mikäli mallista on saatavilla sellainen versio). Hintataulukko rajattiin koskemaan työhön valittuja B-segmentin eri valmistajien malleja manuaalivaihteisena ja kahdella käyttövoimalla.

2 Automallien segmentit

Euroopassa automallit on jaoteltu segmentteihin auton mittojen mukaan [2; 3]:

- A-segmenttiin kuuluvat kaikkein pienimmät henkilöautot, niin sanotut kaupunkiautot.
- B-segmenttiin kuuluvat pienehköt henkilöautot, keskimäärin 4 metrin mittaiset.
- C-segmenttiin kuluvat kompaktit henkilöautot, keskimäärin 4,5 metrin mittaiset.
- D-segmenttiin kuuluvat isot henkilöautot, keskimäärin 5 metrin mittaiset.
- E-segmenttiin kuuluvat edustusautoiksi lueteltavat henkilöautot. Tähän segmenttiryhmään kuuluville henkilöautoille ei ole määritelty eriteltyjä pituusrajoja.
- F-segmenttiin kuuluvat kaikkein ylellisimmät luksusautot. Tähän segmenttiryhmään ei ole määritetty pituusrajaa.
- J-segmenttiin kuuluvat crossover-henkilöautot, katumaasturit (SUV) ja maastohenkilöautot. Crossover-henkilöautot perustuvat suoraan henkilöauton alustarakaisuihin, SUV (Sport Utility Vehicle)- eli ajoneuvot, joissa on jo hieman maastoauton ominaisuuksia (esim. nelivetoisuus). Lisäksi J-segmentti on jaoteltu kolmeen alasegmenttiin. Nimensä mukaisesti JS-segmenttiin kuuluu pienet

katumaasturit, JM-segmenttiin keskikokoiset katumaasturi ja JL-segmenttiin suurikokoiset katumaasturit.

- M-segmenttiin kuuluvat monikäyttöautot, kuten tilahenkilöautot, pakettiautot ja lava-autot. M-segmentti on lajiteltu kahteen alasegmenttiin. M2-segmenttiin kuuluvat pienikokoiset tilahenkilöautot ja M3-segmenttiin suurikokoiset tilahenkilöautot
- S-segmenttiin kuuluvat kaikki urheiluautoiksi luokiteltavat henkilöautot.

3 Määräaikaishuollot

3.1 Huoltojen määräajat

Henkilöautojen valmistajat ovat määritelleet eri autoihin käyttöolosuhteisiin perustuvan suositellun huoltovälin. Huoltoväli voi olla kiinteästi kuluneeseen aikaan tai ajettuihin kilometreihin perustuva. Huoltoväli voi olla myös joustava, eli autossa on tietty enimmäisaika- tai kilometrimääre, jolloin huolto on viimeistään ajankohtainen, mutta huoltoväli voi olla myös tätä lyhyempi. Joustavassa huoltovälissä auton ajotietokone tarkkailee antureiden avulla auton öljynlaatua. Autojen valmistajat haluavat varmistaa suositelluilla huoltoväleillä asiakkaan auton kunnossa pysymisen, valmistajan takuun voimassaolon ja jälleenmyyntiarvon säilymisen. [4]

Huoltovälien määräajat ovat tässä työssä käytettävissä autoissa määritelty valmistajien taholta seuraavasti:

B-segmentti:

- Ford Fiesta 1 vuosi tai 20 000 km sekä 2 vuotta tai 30 000 km joustavasti, riippuen moottorityypistä
- Ford Fiesta dieselkäyttöiset mallit 15 000 km tai 1 vuosi

- Toyota Yaris 1 vuosi tai 15 000 km, kumpi täyttyy aiemmin
- Volkswagen Polo 2 vuotta tai 30 000 km ensimmäiseen huoltoon, tämän jälkeen 1 vuosi tai 30 000 km

D-segmentti

- Ford Mondeo 1 vuosi tai 20 000 km sekä 2 vuotta tai 30 000 km riippuen moottorityypistä
- Toyota Avensis 1 vuosi tai 15 000 km sekä 1 vuosi tai 20 000 km riippuen moottorityypistä
- Volkswagen Passat 2 vuotta tai 30 000 km ensimmäiseen huoltoon, tämän jälkeen 1 vuosi tai 30 000 km
- Volkswagen Passat-kaasuauto 15 000 km tai 1 vuosi

J-segmentti

- Ford Kuga 1 vuosi tai 20 000 km sekä 2 vuotta tai 30 000 km riippuen moottorityypistä [5]
- Toyota RAV4 1 vuosi tai 15 000 km, sekä 1 vuosi tai 20 000 km riippuen moottorityypistä [6]
- Volkswagen Tiguan 2 vuotta tai 30 000 km ensimmäiseen huoltoon, tämän jälkeen 1 vuosi tai 30 000 km [7].

Edellä olevista eri segmenttien ja auton valmistajien määrittelemistä auton huoltojen määräajoista voidaan todeta, että huoltojen määräajat ovat autovalmistajakohtaiset. Kokoluokkasegmentti ei vaikuta huollon määräaikoihin. Auton valmistajilla on omat näkemyksensä valmistamiensa tuotteiden laatuvaatimuksista, joilla valmistaja määrittää autojen määräaikaishuoltovälit [8].

3.2 Huoltojen yleissisältö

Henkilöajoneuvovalmistajat määrittelevät merkki- ja mallikohtaisesti määräaikaishuollon sisällön. Valmistajilla on käytössään yleisten määräaikaishuoltojen lisäksi vaihtoehtoisia huoltokokonaisuuksia vanhemmalle autokannalle. Autonvalmistajista Toyota tarjoaa yli 6-vuotiaille autoille Aktiivihuoltoa, jonka tavoitteena on varmistaa auton turvallisuus ja luotettavuus vuosihuoltojen välillä. Lisäksi Toyotalla on tarjota yli 10-vuotiaille autoille Kausihuolto-huoltopakettia, jossa yhdistyy edullisuus ja laatu.

Määräaikaishuollossa suoritetaan öljynvaihdon lisäksi 15 erilaista tarkastusta ja mittausta, kun laajassa huollossa tarkastuskohteita voi olla jopa 30. Aktiivihuollon sisältö on hieman suppeampi kuin Määräaikaishuollossa. Esimerkiksi laajassa Aktiivihuollossa jarrujen puhdistus- ja herkistys on lisätyönä hankittavissa. Jarrujen toiminta kuitenkin varmistetaan dynamometrillä ja koeajolla. Mikäli havaitaan tarvetta jarruhuollolle, kuluttajalle tarjotaan sitä erikseen.

Auton ylläpitokustannukset yleensä nousevat ikävuosien karttuessa. Tästä syystä eri henkilöautovalmistajat tarjoavat vanhemmalle autokannalla omia huoltopaketteja, joissa huomioidaan asiakaslähtöinen autohuollon kustannustehokkuus. Oleellista on, että ajoneuvovalmistajat huomioivat näissä auton kunnossapidon kannalta kriittiset tarkastustoimenpiteet. Aiemmin mainitut vanhemman autokannan huoltopaketit eivät kuitenkaan ole aivan yhtä kattavia kuin määräaikaishuollot. [9]

Ajoneuvojen huoltosisällöstä on koostettu yleiset työt sisältävä taulukko 1.

Taulukko 1. Tässä työssä käsiteltävien henkilöautomallien määräaikaishuoltojen yleissisältö

| Huollon sisältö: | Ford | | Toyota | | |
|---|--|------------------------|---|---|--------------------------------------|
| | Määräaikaishuolto | Motorcraft-kausihuolto | Määräaikaishuolto | Aktiivihuolto | Kausihuolto |
| Moottoriöljyn ja suodattimen vaihto | Sisältyy | Sisältyy | Sisältyy | Sisältyy | Sisältyy |
| Moottorin ilmansuodattimen vaihto | Kunthuollossa (60 000 km / 3 vuotta / 4 vuotta [joustavalla huoltoväylillä]) | Sisältyy | 60 000 km / 4 vuotta (bensinimalit) 3 vuotta (dieselmallit) | Samat vaihtovälit kuin määräaikaishuollossa | Lisäpalveluna |
| Sytytystulppien vaihto/Polttoainesuodattimen vaihto | 60 000 km / 3 vuoden välein / 4 vuotta (joustavalla huoltoväylillä) | Lisäpalveluna | 90 000 km / 6 vuoden välein, Diesel-mallit Polttoainesuodattimen vaihto 60 000 km / 3 vuoden välein | Samat vaihtovälit kuin Määräaikaishuollossa | Lisäpalveluna |
| Sisätilan raitisilmasuodattimen vaihto | Sisältyy joka huoltoon | Lisäpalveluna | 30 000 km tai 2 vuotta, dieselmallit 20 000 km tai 1 vuosi | Samat vaihtovälit kuin Määräaikaishuollossa | Lisäpalveluna |
| Jäähdytinnesteen vaihto | 10 vuoden välein, Hybridimallit sähköjärjestelmän jäähdytinneste 6 vuotta tai 160 000 km, tämän jälkeen 3 vuotta tai 80 000 km | Lisäpalveluna | 150 000 km tai 10 vuotta tämän jälkeen 90 000 km tai 6 vuotta (hybridimallit invertterijärjestelmän jäähdytinneste 240 000 km tai 16 vuotta), dieselmallit 160 000 km tai 8 vuotta, tämän jälkeen 80 000 km tai 4 vuotta | Samanlaiset vaihtovälit kuin määräaikaishuollossa | Mittaus kuuluu, vaihto lisäpalveluna |
| Jarrunesteen vaihto | 2 vuoden välein lisätyönä | Lisäpalveluna | 30 000 km tai 2 vuoden välein | Samankaltainen vaihtoväli kuin määräaikaishuollossa | Lisäpalveluna |

| Volkswagen | | |
|--|---|---|
| Huollon sisältö: | Määräaikaishuolto (Long-life) | Volkswagen Economy -huolto |
| Moottoriöljyn ja suodattimen vaihto | Sisältyy huoltovälinäytön mukaisesti (maksimivaihtoväli 30 000 km tai 2 vuotta) | Sisältyy |
| Moottorin ilmansuodattimen vaihto | 90 000 km tai 6 vuoden välein | Lisäpalveluna |
| Sytytystulppien/polttoainesuodattimen vaihto | 60 000 km tai 4 vuoden välein, pois lukien 1.8 TSI vaihtoväli 90 000 km tai 6 vuotta | Lisäpalveluna |
| Sisätilan raitisilmasuodattimen vaihto | 60 000 km tai 2 vuoden välein | Sisältyy |
| Jäähdytinnesteen vaihto | Mittaus 60 000 km tai 3 vuoden välein, tämän jälkeen 60 000 km tai 2 vuotta, (hybridimallit mittaus 2 vuotta tai 30 000 km välein) Vaihto lisäpalveluna tarvittaessa | Mittaus sisältyy, vaihto lisäpalveluna tarvittaessa |

| | | |
|---------------------|---|--|
| Jarrunesteen vaihto | 3 vuoden kohdalla ensimmäisen kerran, sen jälkeen joka toinen vuosi | Tarkastus sisältyy, vaihto lisäpalveluna |
|---------------------|---|--|

Edellä olevasta taulukosta 1 käy ilmi eri automerkkien määräaikaishuoltojen yleinen sisältö ja merkkikohtaiset eroavaisuudet. Tähän lisäksi autovalmistajilla on eroavaisuuksia eri käyttövoimaratkaisuiden huoltosisällössä.

3.3 Käyttövoimakohtaiset eroavaisuudet ajoneuvovalmistajakohtaisessa huoltovälissä

Valmistajakohtaisesti Volkswagenilla ei ole eroavaisuuksia huoltovälien pituudessa bensiini- tai dieselkäyttövoiman osalta (pois lukien sähkö-/bensiinikäyttöinen hybridi- ja maakaasukäyttöinen malli, joissa huoltoväli 15 000 km tai 1 vuosi).

Toyota ja Ford eroavat Volkswagenista diesel- ja bensiinikäyttövoiman osalta.

Toyotan dieselmalleissa huoltoväli on 20 000 km tai 1 vuosi, kun bensiinimalleissa huoltoväli on 15 000 km tai 1 vuosi.

Alla olevassa taulukossa 2 avataan Ford-valmistajan erot käyttövoiman osalta.

Taulukko 2. Ford-merkin huoltovälien erot eri käyttövoimilla

| Ford | | | | | | |
|--------------------|---|---|--|--|----------------------------|---|
| Huoltoväli | Fiesta Bensiinikäyttöinen | Fiesta Dieselikäyttöinen | Mondeo Bensiinikäyttöinen | Mondeo Dieselkäyttöinen | Kuga Bensiinikäyttöinen | Kuga Dieselkäyttöinen |
| 1 v / 15 000 km | | (vuosimallit 2017 ja uudemmat) | | Välihuolto (päästöstandardi Euro 6 ja 6.2) | | Päästötason EU6.2 mallit Poislukien 17.8.2020 valmistetut Ecoblue-mallit joissa SCR- tekniikka |
| 1 v / 20 000 km | Vuosimalliin 2017 saakka, 2017 eteenpäin ST-mallin huoltoväli ei muuttunut | Yhteneväinen 2017 vuoteen saakka bensiinimallien kanssa | Kaikki mallit, paitsi Ecoboost Euro 6.2 - päästöluokituksella | | Vm. 2020 asti | Vm. 2020 asti poislukien 2.0 Dieselmallit joissa LNT- suodatin |

| | | | | | | |
|--------------------|---|--|----------------------------------|--|--|--|
| 2 v / 30 000 km | 2017 vuosimallista lähtien (pois lukien ST-malli) | | Ecoboost Euro 6.2 -luokituksella | Mondeo dieselmallit Ecoblue moottoreilla Öljynvaihto huoltoilmaisimen mukaisesti | | |
|--------------------|---|--|----------------------------------|--|--|--|

Fordin julkistaessa uuden Fiesta-mallin 2017 huoltoväli muuttui, kuten taulukosta voidaan todeta (pois lukien mainittu ST-malli).

Mondeossa huoltovälit vaihtelevat riippuen moottorityypistä ja tietyistä valmistusajankohdasta.

2.0 L Duratorq -moottorilla huoltoväli on 15 000 km / 1 vuosi (koskee autoja, jotka valmistettu 20.8.2018 jälkeen).

2.0 L Ecoblue -moottorilla huoltovälillä on tehtävä vuositarkastus riippuen ajokilometreistä. Mikäli vuoden aikana autolla ajetaan huoltovälin mukaiset kilometrit (tai enemmän), voidaan vuositarkastus jättää pois ja tehdä suoraan määräaikaishuolto.

Ford on muuttanut huoltovälejä Kugassa ja Mondeossa, jotka valmistettu Valencian tehtaalla 17.8.2020 alkaen 2 vuoteen tai 30 000 km (öljynvaihto erillisen ilmoituksen mukaisesti) :

- Kuga, 1,5 l EcoBlue, käsivalintainen vaihteisto (120 hv) ja 2,0l EcoBlue-mHEV / käsivalintainen vaihteisto / 2x4 (150 hv), sekä 2,0 l EcoBlue -moottori, automaattivaihteisto / 4x4 (190 hv).
- Mondeo, 2,0 l EcoBlue, käsivalintainen vaihteisto (yksi turbo – 120 hv/150 hv / 190 hv) ja 2,0 l EcoBlue, automaattivaihteisto (yksi turbo – 120 hv / 150 hv / 190hv).

4 Huoltokirjan muoto

Perinteinen painettu huoltokirja on digitaalisen aikakauden myötä päivittynyt sähköiseksi huolto-ohjelmaksi. Sähköisestä huoltokirjasta voidaan tarkastaa auton huoltohistoria, mikäli käyttäjä varaa aikaa puhelimella tai Internet-sivuston kautta. Maahantuojan valtuuttamassa merkkihuollossa teetettyjen autohuoltojen huoltohistoria on saatavilla keskitetystä huoltotietokannasta. Riippumattomien huoltoliikkeiden on myös mahdollista ostaa oikeudet sähköisten huoltotietokantojen käyttöön. [10]

Käytettyjen autojen ostajat ovat kiinnostuneita siitä, onko huoltokirja olemassa ja täytetty riittävällä tasolla. Perinteinen huoltokirja on paperinen painettu vihkonen, josta näkyy oleelliset tiedot, ja sitä on säilytetty autossa. Mikäli paperinen huoltokirja häviää, auton huoltohistoriaa ei ole kootusti saatavilla niissä tapauksissa, jossa työt on teetetty eri korjaamoissa. [11]

Alla olevassa kuvissa 1 ja 2 näkyy minkälainen paperinen huoltokirja ja sähköinen huoltokirja ovat.

Luovutustarkastus ja huoltomuistio

Luovutustarkastus

Päivämäärä: 28.5-14

Etäisyys: 70

Autta koskevat kampaarit tarkastettu

Suorittamattomat kampaarit/ajoneuvot tehty

Liikkeen leima

FORD SERVICE
 Ford-Autokeskus, Helsinki
 Ristipellontie 7, 00390 Helsinki
 Puh. 020 506 5095

Allekirjoitus: [Signature]

Päivämäärä: 23/5-20

Etäisyys: 20415

Laskun numero:

Allekirjoitus: [Signature]

Seuraava huolto:

Liikkeen leima

FORD SERVICE
 Ford-Autokeskus, Helsinki
 Ristipellontie 7, 00390 HELSINKI
 Puh. 020 506 5095

Päivämäärä:

Etäisyys:

Laskun numero:

Allekirjoitus:

Seuraava huolto:

Liikkeen leima

Päivämäärä:

Etäisyys:

Laskun numero:

Allekirjoitus:

Seuraava huolto:

Liikkeen leima

18

19

Kuva 1. Ford-merkin paperinen huoltokirja



Sähköinen Huoltokirja

Asiakaskopio

| Ajoneuvotiedot | | |
|---|--------------------------|----------------------------------|
| VIN : | Rekisterinumero : | Takuun alkamispäivä : 28/10/2016 |
| Malli : Mondeo 2014.75 | Ensirekisteröintipäivä : | |
| Moottori : 2.0L Duratorq 180 hv | Rekisterinumeron päivä : | |
| Väri : Frozen White | Rekisteröintimaa : FI | |
| Huoltovälit : Joka 30000KM tai 24 kuukautta (kumpi tapahtuu ennen) | | |

| Seuraava huolto | Määräpäivä | tai ajomäärässä |
|---------------------------|--|-----------------------------------|
| 11 Vuodet (165000 km) | 10.10.2020 sopeutettu keskimääräisille vuosittaisille ajokilometrimäärälle | 162086KM (kumpi tapahtuu ennen) |
| Vuositarkastus | (36970KM) | |
| | 15.05.2021 jos normaalien keskiajomatkojen käyttö | |
| Valinnainen välitarkistus | 15.05.2021 | |

| Korjaaja | Työn tiedot | Matkamittari | Tiedot |
|---|---|--------------------|---|
| Raskone Oy Malmi Takorautantie 3 Helsinki 00700 FINLAND korjaamo.helsinki@raskone.fi | Työn päivämäärä : 15.05.2020 Työnumero : 588366 | Lukema : 147086 KM | Määräaikaishuolto suoritettu 10 Vuodet (150000 km) Korin ja maalipinnan tarkistus suoritettu Ei käytetä Muut liittyvät kohdat Suorittamattomia huoltokampanjoita tunnistettu Raitisilma-/hajusuodattimen vaihto Öljyn ja öljynsuodattimen vaihto |
| Raskone Oy Malmi Takorautantie 3 Helsinki 00700 FINLAND korjaamo.helsinki@raskone.fi | Työn päivämäärä : 20.08.2019 Työnumero : 1584680 | Lukema : 119858 KM | Määräaikaishuolto suoritettu 8 Vuodet (120000 km) Korin ja maalipinnan tarkistus suoritettu Ei käytetä Muut liittyvät kohdat Huoltotoimenpiteitä ei tarvita Raitisilma-/hajusuodattimen vaihto Öljyn ja öljynsuodattimen vaihto Polttoainesuodattimen vaihto Moottorin ilmansuodattimen vaihto Vaihteistoöljyn vaihto Pyyhkimen sulkienvaihto - tuulilasi |

Kuva 2. Kuvakaappaus Fordin sähköisestä huoltokirjasta (auton yksilölliset tiedot jätetty pois)

Perinteisestä huoltokirjasta ei välttämättä selviä, mitä huoltotoita autolle on suoritettu (kuva 1) toisin kuin sähköisestä huoltokirjasta, josta näkyy päätoimenpiteet ja mahdolliset lisätyöt, joita huolloissa on suoritettu (kuva 2).

Ensimmäisen sähköisen huoltokirjan markkinoille toi automerkki Mazda. Sähköinen huoltokirja on nykypäivää muissakin merkkiautojen organisaatioissa. Tämä helpottaa auton huoltohistorian tarkistusta, jos auton omistaja ei ole säilyttänyt paperiversioita huoltotoimenpiteistä. Lisäksi maahantuojien vakaa näkemys on, että sähköinen huoltokirja lisää tietojen säilyvyyden varmuutta ja vaikeuttaa huoltojen väärentämistä. Sähköisesti tehtyä huoltokirjaa ei voi muuttaa, koska niistä jää tehtaiden järjestelmiin lokitiedot. [11]

Sähköisillä huoltokirjoilla pyritään varmistamaan, että auton omistajat käyttävät merkkikorjaamoita. Merkkikorjaamoilla on yhteydet sähköiseen huoltokirjakantaan sekä palvelimiin, joilla ne sijaitsevat. Sähköisen huoltokirjan tietoja luovutetaan yleensä vain auton omistajalle. [11]

Sähköinen huoltokirjapalvelu ei vapauta auton omistajaa huoltotietojen säilyttämisestä, mikäli omistaja haluaa myydä autonsa asiallisella hinnalla. Auton omistajan on siis varustettava autonsa huoltohistorialla. Tällöin ostaja voi tarkistaa, että auto on huollettu asianmukaisesti. [11]

Sähköisen huoltokirjan tietojen saanti on osoittautunut haasteelliseksi. Osa automerkkien maahantuojista ei luovuta tietoja auton ostoa harkitsevalle tai edes uudelle auton omistajalle. Auton maahantuojaat vetoavat tietosuojalainsäädäntöön siksi, että tietosuojalain mukaan toisen henkilön omistamasta omaisuudesta ei voi kirjallisesti antaa tietoja. Kuitenkin merkkiliikkeestä voidaan kertoa asiakkaalle suullisesti huoltohistoriasta niiltä osin kuin se on omista järjestelmistä mahdollista. Tämä on mahdollista toteuttaa vain niiden liikkeiden osalta, jotka kuuluvat saman tietojärjestelmän piiriin. Merkkiorganisaatioon kuulumaton liike ei Vehon tulkinnan mukaan voi saada eikä antaa tietoa. Vehon mukaan merkkiorganisaatiot olisivat käytettyjen autojen kaupassa etulyöntiasemassa riippumattomiin autoliikkeisiin nähden. [11]

Tietosuojavaltuutettu Reijo Aarnio (jäänyt eläkkeelle 2020 marraskuussa) on kuitenkin asiasta eri mieltä; hänen mukaansa maahantuojaat tulkitsevat tietosuoja vääriin tai jopa tarkoitushakuisesti. Aarnion mukaan Autoalan keskusliitto ry:n henkilötietojen käsittelyä koskevissa käytännesäännöissä autoliikkeen myyjä on velvollinen antamaan auton

huoltohistorian ja kolarikorjaustiedot ostajalle neuvottelujen kohteena olevasta ajoneuvosta. [11]

Voidaan todeta, että käytettyjen autojen kaupassa huoltokirjalla on oleellinen merkitys. Se antaa tärkeitä tiedot auton kunnosta. Ammattihenkilöstö voi puhua, että huoltokirja on auton DNA. Sillä on merkitystä auton hinnoitteluun. Mikäli huoltokirjassa esiintyy aukkoja tai puutteita, tulisi ostajalla soida varoituskellot. [12]

4.1 Huoltokirjan muoto valmistajittain

Ford on käyttänyt pääasiassa sähköistä huoltokirjaa vuodesta 2014 uusissa henkilöautoissa. Osassa malleista on käytössä kuitenkin vielä rinnalla normaali paperinen huoltokirja, jota sähköinen huoltokirja täydentää. Liikkeet (myös muut kuin valtuutetut), jotka ovat ostaneet oikeuden katsoa ja täyttää sähköistä huoltokirjaa, pääsevät katsomaan sitä järjestelmästä. [13]

Toyota käyttää paperista huoltokirjaa, mutta maahantuojan järjestelmässä on käytössä KeHu (Keskitetty Huoltohistoria), joka päivittyy automaattisesti valtuutetun huoltoliikkeen omasta historiasta, kun huoltoliikkeellä on käytössä DMS-järjestelmä (kuva 3). [14]

Korjaamotapahtumien selaus

Rekisterinumero:

tai

Alustanumero:

Hae

Asiakasnumero
 Liikkeen nimi
 Rekisterinumero Alustanumero
 Kaupallinen malli RAV4 2,5 HYBRID EDITION
 RA4BW5-25H-H2L2HEHE
 Rekisteröintipäivä 07.08.2017

| Päivämäärä | Kilometrit | Tehty työ | Paikkakunta | Liike |
|------------|------------|------------------------------------|-------------|-------|
| 27.07.2017 | 10 | ZAS0250 Moottorilämmitin hybridi | Vantaa | |
| 27.07.2017 | 10 | ZAS0300 Irr. Toyota-vetokoukku TS | Vantaa | |
| 27.07.2017 | 10 | ZAS0000 Irr. vetokoukku Kovil TS, | Vantaa | |
| 27.07.2017 | 10 | ZLUOVUTUSH | Vantaa | |
| 27.07.2017 | 10 | ZAS0000 Kumimattosarja, musta | Vantaa | |
| 27.07.2017 | 10 | ZRENK | Vantaa | |
| 27.07.2017 | 10 | RKODI RENGASKODI,PAINEANTURIT | Vantaa | |
| 27.07.2017 | 10 | ZLUOVUTUSP | Vantaa | |
| 27.07.2017 | 10 | LUOVUTUS LUOVUTUSHUOLTO (UUDEN AUT | Vantaa | |
| 17.11.2017 | 14887 | HR4H015 RAV4 HYBRID15,75,105,165, | Vantaa | |
| 17.11.2017 | 14887 | LISATARK | Vantaa | |
| 17.11.2017 | 14887 | RKODI RENGASKODI,PAINEANTURIT | Vantaa | |
| 17.11.2017 | 14887 | 850071 TUULILASINPYYHKIMEN SULAT | Vantaa | |
| 17.11.2017 | 14887 | 850101 TAKALASINPYYHKIMEN SULANK | Vantaa | |
| 27.02.2018 | 31195 | HR4H030 RAV4 HYBRID 30, 210 TKM:N | Vantaa | |
| 27.02.2018 | 31195 | 850071 TUULILASINPYYHKIMEN SULAT | Vantaa | |
| 27.02.2018 | 31195 | 850101 TAKALASINPYYHKIMEN SULANK | Vantaa | |
| 11.04.2018 | 38017 | RKODI RENGASKODI,PAINEANTURIT | Vantaa | |
| 23.05.2018 | 45415 | HR4H045 RAV4 HYBRID45,135,225-TKM | Vantaa | |
| 23.05.2018 | 45415 | 850071 TUULILASINPYYHKIMEN SULAT | Vantaa | |

[◀ Edellinen sivu](#) [Seuraava sivu ▶](#)

Kuva 3. Kuvankaappaus KeHusta (auton yksilöivät tiedot jätetty pois)

Volkswagen on käyttänyt paperista huoltokirjaa mallivuoteen 2015 saakka, mutta siitä lähtien on ollut käytössä sähköinen huoltokirja.

4.2 Omistajan tai käyttäjän velvollisuudet takuu-/huolto-oppaan mukaan

Autonvalmistajilla on ajoneuvokohtaiset takuu- ja huolto-oppaat, joissa määritellään ajoneuvon käyttäjän/omistajan huolto- ja käyttövelvollisuudet. Oikealla huollolla ja ylläpidolla voidaan varmistaa auton normaali toiminta. Autonvalmistajat kuten Ford odottavat auton omistajalta/käyttäjältä ajoneuvon huoltoa valmistajan vaatimusten mukaisesti. Lisäksi ajoneuvo on huollettava valmistajan huolto-ohjelman mukaisesti. Ford edellyttää myös, että takuu- ja huolto-oppaan huoltotiedot on täytettävä ja kuitit on säilytettävä todisteena huoltojen ja määräaikaishuoltojen suorittamisesta. [13]

Auton takuunalaisissa korjaustilanteissa autonvalmistajat edellyttävät auton vientiä valtuutettuun liikkeeseen korjattavaksi niin pian kuin mahdollista vian ilmaantumisen jälkeen. Tällä ne haluavat minimoida vian vaikutuksen auton ja korjauksen laatuun. [13]

Omistajan/käyttäjän velvollisuutena on huolehtia, että autolle on tehty säännölliset korin ja maalipinnan tarkistukset auton takuehtojen aikataulun mukaisesti. Autovalmistajana Ford suosittelee edellä mainitun tarkastuksen suorittamista mieluiten valtuutetun liikkeen toimesta. Autovalmistajat edellyttävät suoritettujen kori- ja maalipintatarkistusten tuloksien merkitsemistä huoltokirjaan. [13]

5 Auton jälleenmyyntiarvo

Yksi tärkein jälleenmyyntiarvon käyttäytyminen on yleinen arvonaleneminen käyttöönottovuosien karttuessa eli tuotteen (auton) vanheneminen ajan myötä.

Muita vaikuttavia asioita jälleenmyyntiarvoon on markkinatilanne, brändin arvostus, talouden näkymät, kysyntä ja tarjonta, suosittuus, väri, yleinen kunto, auton malli, moottorikoko, korin tyyppi, ajokilometrit sekä näiden yhteisvaikutus.

5.1 Suosio, brändin arvostus

Suosioon vaikuttaa yleinen markkinatilanne; esimerkiksi katumaasturit ovat nykypäivänä kasvattaneet myyntiä paljon ja ovat siten myös kysytyjä käytettynäkin. Tämä näkyy hinnassa, koska auton ostajat haluavat tietyn tyyppisen auton ja ovat halukkaita maksamaan hieman enemmän tällaisesta autosta.

Brändin arvostus vaikuttaa myös jälleenmyyntiarvoon. Kuluttajat haluavat luotettavan ja arvostetun automerkin. Tällöin esimerkiksi erilaisten tutkimusten ja testien ykkösmerkeillä on enemmän kysyntää käytettynäkin.

5.2 Huoltohistoria vaikutus auton hinnoittelussa

Auton ollessa huollettu säännöllisesti ja valmistajan ohjelman mukaisesti on auton jälleenmyynti helpompaa ja näin ollen myös hinta on korkeampi kuin vastaavalla autolla, jossa huoltoja on tehty noudattamatta valmistajan huolto-ohjeita.

Lisäksi autossa saattaa olla vielä valmistajan myöntämä takuu voimassa, jolloin takuun voimassaolo edellyttää, että huolto-ohjelmaa on noudatettu. Mikäli huolto-ohjelmaa ei ole noudatettu, voi valmistaja evätä korjauksen takuun piiriin, mikäli vikaantunut komponentti olisi vikaantunut huoltamattomuudesta. [15; 16]

6 Asiantuntijoiden näkemys ajoneuvon jälleenmyyntiarvosta

Työtä varten haastateltiin Autokeskus Konalasta vaihtoautopäällikköä ja automyyjää. Haastattelu suoritettiin marraskuussa 2020 puolistrukturoituna. Haastattelun runko on nähtävissä liitteessä 1.

Haastatellut valittiin asemansa perusteella. Yrityksessä vaihtoautopäällikkö on henkilö, joka viime kädessä päättää autojen hinnoittelusta ja rivimyyjällä on oma näkemys auton jälleenmyyntiarvosta ja siihen liittyvistä asioista.

6.1 Jälleenmyyntiarvon määrittäminen

Asiantuntijoiden haastattelussa selvisi, että he näkevät merkittävimpana asiana jälleenmyyntiarvon määrittämisessä auton mallin. Jos malli on ollut myyntilistojen myydyimpien joukossa uutena, niin sillä on kysyntää myös käytettynä.

Lisäksi mikäli autoa on saanut eri varustetasoilla, niin he arvostavat sitä enemmän, mikäli autosta löytyy hyödyllisiä varusteita. Esimerkiksi jos auton hintaero uutena on ollut varustetasoissa 4 - 5 000 euroa, niin eri varustelutasoilla hintaero käytettynä on n. 2 000 euroa.

Haastatteluista kävi ilmi, että jälleenmyyntiarvoon vaikuttaa auton ajokilometrien määrä: jälleenmyyntiarvo laskee sen mukaan mitä enemmän autolle on kertynyt kilometrejä.

Lisäksi yhtenä kohtana jälleenmyyntiarvon määrittämisessä automyyjät mainitsivat ns. kokemussäännön.

Kokemussääntö määritellään usein yleisesti muotoilluksi hypoteesiksi kahden tosiseikan välisestä riippuvuudesta. Yksikertaisemmin sanoen kokemussäännöt ovat siis tietoa siitä, kuinka erilaiset ominaisuuden vaikuttavat auton arvoon ja miten erilaisten pyyntihintatietojen avulla voidaan määrittää auton käypä arvo. Arvon määrittämisessä korostuu automarkkinoiden "lainalaisuuksista" hankitun tiedon, kokemussääntöjen, soveltaminen kyseessä olemaan yksittäistapaukseen. [17]

6.2 Huoltohistorian vaikutus ajoneuvon jälleenmyyntiarvossa

Asiantuntijoiden näkemyksen mukaan huoltohistoria on tärkeässä asemassa auton jälleenmyyntiarvon määrittämisessä. Huoltohistorian ollessa puutteellinen tai niissä tapauksissa, joissa ei ole minkäänlaista tietoa, miten autoa on huollettu, auton hyvityshinta on karkeasti 5–10 % alempi verrattuna siihen, että auton historia on tiedossa. Tähän vaikuttaa myös auton yleinen kunto: vaikka huoltohistoria olisi puutteellinen, auton yleiskunnon ollessa hyvä, jälleenmyyntiarvo on korkeampi.

Huollon suorittamispaikalla haastatteluiden mukaan ei ole merkitystä, kunhan huollot on vain tehty ohjeistuksen mukaisesti. Mikäli huolto on suoritettu ei-auktorisoidulla korjaamolla ja kirjattu kynällä huoltovihkoon, niin myyjälle herää kysymys, onko huolto suoritettu ohjeiden mukaisesti.

Lisäksi tuli esiin, että jos ajoneuvon huoltovälejä on tarpeettomasti ajettu pitkäksi ja tai huoltoja on jätetty tekemättä, niin valmistajien myöntämä takuu saattaa olla evätty tietyiltä osin, koska auton huolenpitoa on laiminlyöty. Tämä aiheuttaa riskin autoliikkeelle, ja se on huomioitava hinnassa. Joissain tapauksissa kauppa on jäänyt syntymättä, kun huoltohistoria on ollut puutteellinen.

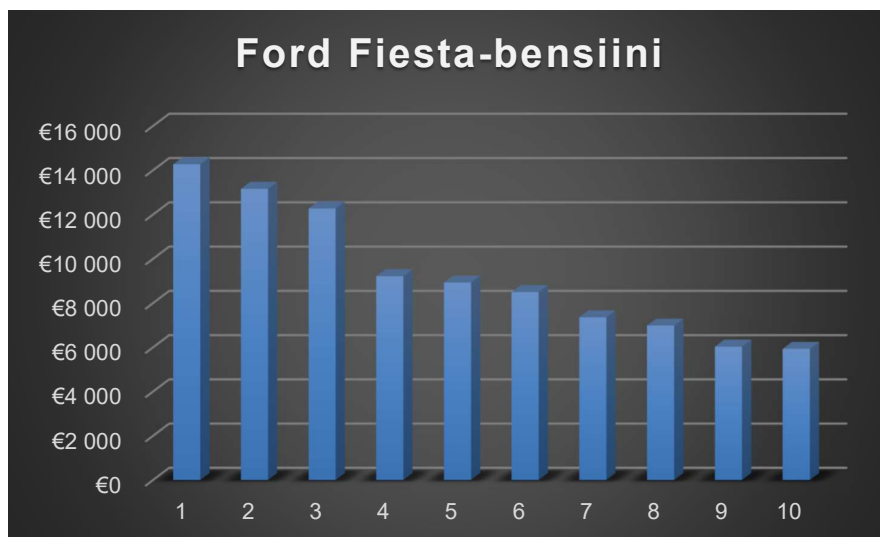
6.3 Merkkikohtaisen huolto-ohjelman osuus jälleenmyyntiarvoon

Asiantuntijoiden näkemys on, että merkkikohtaisella huolto-ohjelmalla ei ole vaikutusta auton jälleenmyyntiarvoon. Riippumatta siitä, onko autossa suoritettava huollot 1 vuoden tai 15 000 km:n välein vai 2 vuoden tai 30 000 km:n välein, huoltovälin ei nähty vaikuttavan jälleenmyyntiarvoon. Huoltoväli on kuitenkin kunkin valmistajan määrittämä eikä sinällään riippuvainen muusta.

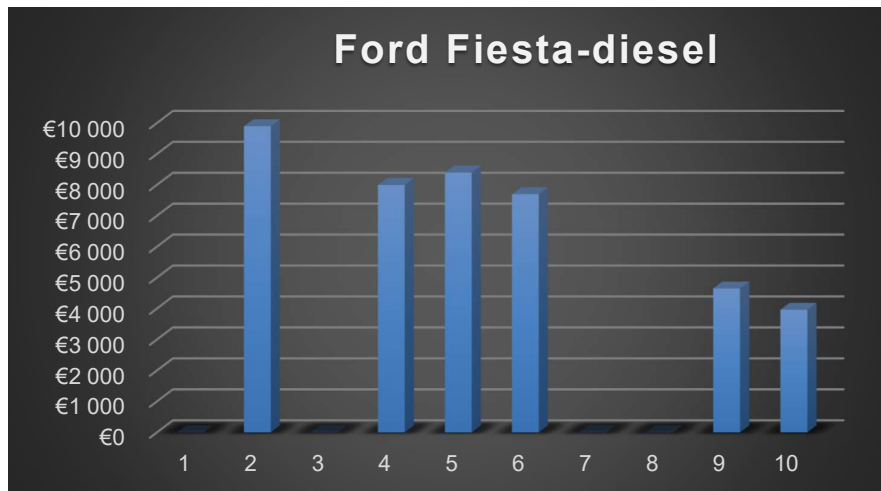
7 Kerätty hintadata

B-segmentin autoista koottiin taulukko, josta on nähtävissä oheisen kuvien 3, 4, 5, 6, 7 ja 8 perusteella, miten ajoneuvon jälleenmyyntiarvo kehittyi. Kuvissa olevissa kaavioissa on laskettu 10 ikävuoden hintapyyntöjen keskiarvo jokaisesta B-segmentin mallista.

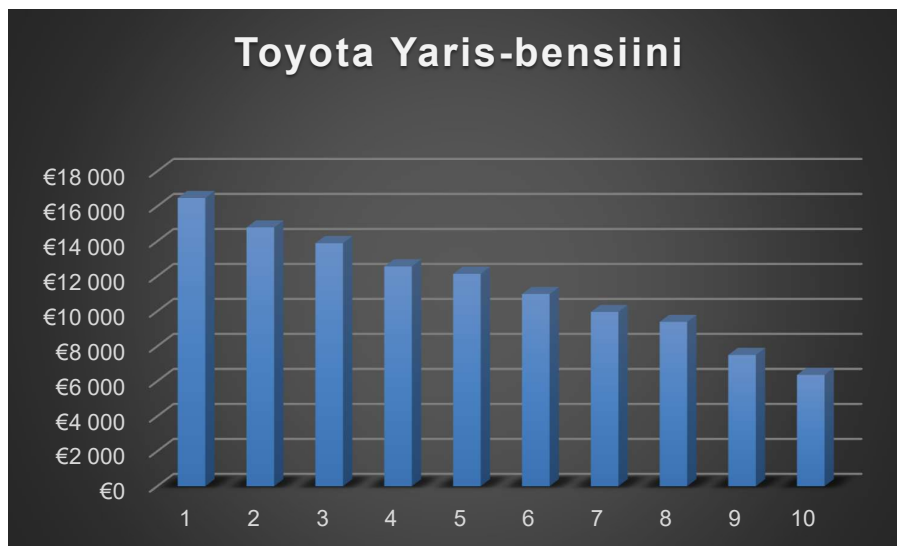
Taulukoista on nähtävissä, kuinka uutena suosiossa oleva auto säilyttää jälleenmyyntiarvoaan verrattua vähemmän suosiossa olleeseen malliin. Toyota Yaris on ollut uutena myydympi kuin Ford Fiesta, ja taulukossa on 1 - 5 vuoden jaksolla tarkasteltuna nähtävissä, kuinka Toyotan jälleenmyyntiarvon vähennys on pienempi kuin Fiestassa.



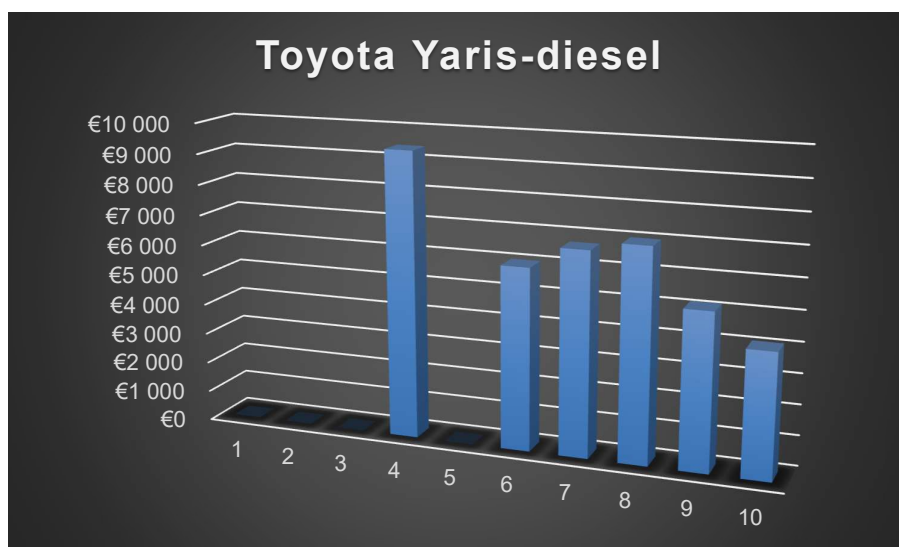
Kuva 4. Ford Fiestan bensiinimallin hintakehitys



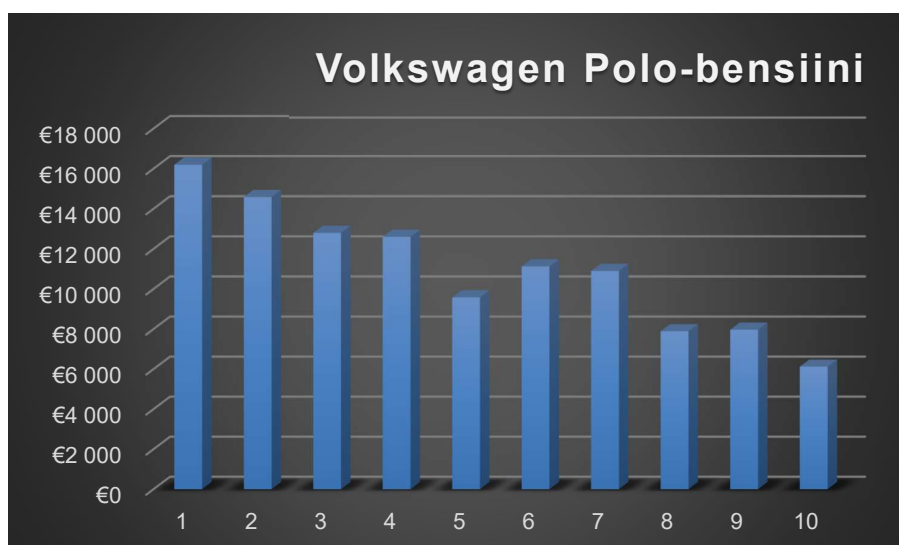
Kuva 5. Ford Fiestan dieselmallin hintakehitys



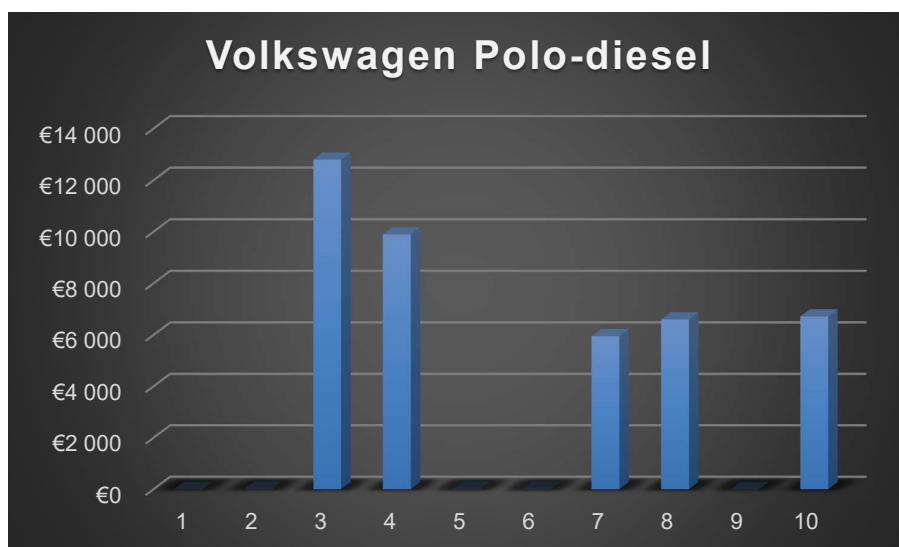
Kuva 6. Toyota Yarisin bensiinimallin hintakehitys



Kuva 7. Toyota Yarisin dieselmallin hintakehitys



Kuva 8. Volkswagen Polon bensiinimallin hintakehitys



Kuva 9. Volkswagen Polon dieselmallin hintakehitys

8 Yhteenveto

Ajoneuvon ikääntyessä jälleenmyyntiarvo lähtökohtaisesti vähenee yleisen tuotteen (auto) vanhenemisen mukaisesti. Jälleenmyyntiarvon säilymiseen voi vaikuttaa pitämällä autosta huolta: huollot tehdään ajallaan, maalipinta puhdistetaan säännöllisesti ja pidetään auton yleisilme siistinä.

Asiantuntijoiden haastatteluissa selvisi, että autoliike pitää huoltohistoriaa tärkeänä. Arvostus säilyy riippumatta, onko huoltoja suoritettu maahantuojan valtuuttamalla edustajalla vai auktorisoidulla monimerkkikorjaamolla. Tärkeimpänä asiantuntijat pitivät sitä, että auto on huollettu säännöllisesti ja huolto-ohjelman mukaisesti.

Haastatteluista on yhteenvetona todettava, että autosta on pidettävä huolta valmistajien ohjeistuksen mukaisesti, jotta jälleenmyyntiarvo säilyy parhaiten. Huoltojen suorituspaikalla ei ole merkitystä, kunhan ne ovat suoritettu ajallaan.

Lähteet

- 1 Vuosittaiset merkki- ja mallitilastot. Verkkoaineisto. Autoalan tiedotuskeskus http://www.aut.fi/tilastot/ensirekisteroinnit/henkilautojen_vuosittaiset_merkki-ja_mallitilastot/2017. Päivitetty 29.1.2018. Luettu 31.7.2019.
- 2 Types of Cars & Car Segments: What Does A–B–C–D–E Car Segments Mean? 2018. Verkkoaineisto. Carwarninglights.net, <https://carwarninglights.net/car-guide/car-segments/>. Päivitetty 22.9.2018, Luettu 31.7.2019.
- 3 Car Classification. 2014. Verkkoaineisto. Autocarbase. <http://autocarbase.com/2012/11/car-classification.html> Päivitetty 1.4.2014. Luettu 15.7.2019.
- 4 Huoltovälit, Verkkoaineisto. Ford Motor Company <https://www.ford.fi/oma-ford/merkkihuolto/alkuperaisosat-ja-korjaukset/huoltovalit> Luettu 15.7.2019.
- 5 Luo huoltotaulukko. Verkkoaineisto. Ford Motor Company. <http://www.etis.dealerconnection.com/fordservice/serviceScheduleForm.do#>. Luettu 31.7.2019.
- 6 TOYOTAN HUOLTO-OHJELMAT. Verkkoaineisto. Toyota Auto Finland Oy, <https://www.toyota.fi/omistajalle/huolto/huolto-ohjelmat.json>. Luettu 31.7.2019.
- 7 Turvallisesti tien päällä: tarkastukset, huollot ja palvelut autollesi. Verkkoaineisto. Volkswagen. <https://www.volkswagen.fi/fi/huolto-ja-palvelut/korjaus-ja-huolto/huolto-ja-tarkastukset.html>. Luettu 31.7.2019.
- 8 Usein kysyttyä huollosta ja takuusta. Verkkoaineisto. Hyundai Motor Finland. https://www.hyundai.fi/wp-content/uploads/2015/02/Usein_kysyttya.pdf. luettu 31.7.2019.
- 9 Takala, Sami. 2018. HUOLLON AIKA?. Verkkoaineisto. Toyota Motor Finland <https://toyotaplus.fi/autoilijan-palvelut/mika-huolto-ohjelma-sopii-parhaiten-autolleni>. Päivitetty 12.7.2018. luettu 31.7.2019
- 10 Okko, Sari. 2018. ŠKODA-merkkihuolto on parasta autollesi. Verkkoaineisto. <https://skodamagazine.fi/skoda-merkkihuolto-on-parasta-autollesi/>. Päivitetty 14.8.2018. Luettu 15.9.2019.
- 11 Partanen, Juha. 2015. Sähköiset huoltokirjat yleistyvät autoissa. Taloustaito. Verkkoaineisto. <https://www.taloustaito.fi/vapaalla/Sahkoiset-huoltokirjat-yleistyvat-autoissa/>. Päivitetty 18.12.2015. Luettu 15.9.2019.

- 12 Nikula, Paula. 2017. Huoltokirja on käytetyn auton DNA - ammattilaisen vinkit käytetyn auton ostajalle. Verkkoaineisto. Kauppalehti.
<https://www.kauppalehti.fi/uutiset/huoltokirja-on-kaytetyn-auton-dna-ammattilaisen-vinkit-kaytetyn-auton-ostajalle/edf6ac2b-11ee-3635-810a-3d0a26cc5319>. Päivitetty 5.9.2017. Luettu 1.10.2019.
- 13 Takuukäsikirja. Verkkoaineisto. Ford Motor Company.
<http://www.etis.dealerconnection.com/warranty/warrantyManual.do#nohref>.
Luettu 19.10.2019.
- 14 Keskitetty Huoltohistoria KeHu. Verkkoaineisto. Toyota Motor Finland,
<http://apps.toyota.fi/kehu/dlls/kehu.exe> . Luettu 11.11.2020.
- 15 Kane, Suzanne. 2013. Best Resale Value: How Is That Determined. Verkkoaineisto. The Car Connection https://www.thecarconnection.com/tips-article/1088809_best-resale-value-how-is-that-determined. Luettu 12.11.2020.
- 16 Toivanen, Outi. 2005. Autoliikkeiden tietojärjestelmät: Käytetyn auton arvon määrittely. Pro Gradu -tutkielma. Tampereen Yliopisto. Tietojenkäsittelyn laitos. Trepo-tietokanta.

Haastattelurunko

Kysymykset:

Miten auton jälleenmyyntiarvo määritellään?

Onko jälleenmyyntiarvon määrittelyssä eroja segmentteittäin? Jos on, niin mitä?

Onko segmenttien sisällä olevien autojen jälleenmyyntiarvossa eroja? Jos on, niin mitä?

Onko huoltohistorialla merkitystä auton jälleenmyyntiarvon määrittelyssä? Jos on, niin mitä?

Tarkentavia kysymyksiä huoltohistorian osalta:

Onko auton jälleenmyyntiarvon määrittelyssä merkitystä, missä auton huolto on suoritettu (valmistajan merkkikorjaamo vai muu?)

Onko eri segmenttien sisällä esiintyneiden huoltoaikaerojen osalta merkitystä auton jälleenmyyntiarvoon? Jos on, niin mitä?

Onko auton määräaikaishuoltojen ylityksellä (auto huolletaan huomattavasti yli määräajan) merkitystä jälleenmyyntiarvoon? Jos on, niin mikä?

Miten takuu, jos auton huollot on toteutettu valmistajan ohjeista poiketen eli myöhässä?

Onko takuu voimassa ja vaikuttaako se auton jälleenmyyntiarvoon? Jos niin miten?

Onko automyyjän näkökulmasta kuluttajalla eri näkemys huoltohistorian merkityksellä auton jälleenmyyntiarvoon? Jos on, niin mikä?

| Ajoneuvon hintataulukko | | |
|--|------------------------------|------------------------------|
| Uuden auton hinnat ilman lisävarusteita 5-oviselle autolle | | |
| | Ford Fiesta Bensiini | Ford Fiesta Diesel |
| Uuden hinta | Trend 1.1 M5 15990 € | Ei saatavana enää uutena |
| 1 vuotta 30 000 km | 14 270 € | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 1 vuotta 60 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 1 vuotta 90 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 2 vuotta 30 000 km | 13 690 € | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 2 vuotta 60 000 km | 12 635 € | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 2 vuotta 90 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 2 vuotta 120 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | 9 900 € |
| 3 vuotta 30 000 km | 12 500 € | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 3 vuotta 60 000 km | 12 050 € | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 3 vuotta 90 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 3 vuotta 120 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 3 vuotta 150 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 4 vuotta 30 000 km | 9 600 € (huom. 1,0 M5) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 4 vuotta 60 000 km | 9 400 € (huom. 1,0 M5) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 4 vuotta 90 000 km | 8 970 € (huom. 1,0 M5) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 4 vuotta 120 000 km | 8 900 € (huom. 1,0 M5) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 4 vuotta 150 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | 8 000 € |

| | | |
|---------------------|------------------------------|------------------------------|
| 4 vuotta 180 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 5 vuotta 30 000 km | 10 490 € (huom. 1,0 M5) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 5 vuotta 60 000 km | 9 425 € (huom. 1,0 M5) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 5 vuotta 90 000 km | 8 840 € (huom. 1,0 M5) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 5 vuotta 120 000 km | 8 450 € (huom. 1,0 M5) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 5 vuotta 150 000 km | 7 450 € (huom. 1,0 M5) | 8 400 € |
| 5 vuotta 180 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 6 vuotta 30 000 km | 10 000 € (huom. 1,0 M5) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 6 vuotta 60 000 km | 8 960 € (huom. 1,0 M5) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 6 vuotta 90 000 km | 7 940 € (huom. 1,0 M5) | 8 000 € |
| 6 vuotta 120 000 km | 7 100 € (huom. 1,0 M5) | 7 400 € |
| 6 vuotta 150 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 6 vuotta 180 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 6 vuotta 210 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 6 vuotta 240 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 7 vuotta 60 000 km | 7 600 € (huom. 1,0 M5) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 7 vuotta 90 000 km | 7 550 € (huom. 1,0 M5) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 7 vuotta 120 000 km | 6 930 € (huom. 1,0 M5) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 7 vuotta 150 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 7 vuotta 180 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavissa vertailuhintaa |

| | | |
|---------------------|------------------------------|------------------------------|
| 7 vuotta 210 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 7 vuotta 240 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 7 vuotta 270 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 8 vuotta 60 000 km | 7 800 € (huom. 1,25 M5) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 8 vuotta 90 000 km | 7 400 € (huom. 1,25 M5) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 8 vuotta 120 000 km | 6 760 € (huom. 1,25 M5) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 8 vuotta 150 000 km | 5 980 € (huom. 1,25 M5) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 8 vuotta 180 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 8 vuotta 210 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 8 vuotta 240 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 8 vuotta 270 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 9 vuotta 60 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 9 vuotta 90 000 km | 7 700 € (huom. 1,25 M5) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 9 vuotta 120 000 km | 5 950 € (huom. 1,25 M5) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 9 vuotta 150 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 9 vuotta 180 000 km | 4 450 € (huom. 1,25 M5) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 9 vuotta 210 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | 4 650 € |
| 9 vuotta 240 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 9 vuotta 270 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 9 vuotta 300 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavissa vertailuhintaa |

| | | |
|----------------------|------------------------------|------------------------------|
| 10 vuotta 60 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 10 vuotta 90 000 km | 5 890 € (huom. 1,25 M5) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 10 vuotta 120 000 km | 6 620 € (huom. 1,25 M5) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 10 vuotta 150 000 km | 6 980 € (huom. 1,25 M5) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 10 vuotta 180 000 km | 4 250 € (huom. 1,25 M5) | 4 600 € |
| 10 vuotta 210 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | 3 990 € |
| 10 vuotta 240 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 10 vuotta 270 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 10 vuotta 300 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | 3 300 € |

| Uuden hinta | Toyota Yaris Bensiini | Toyota Yaris Diesel |
|---------------------|------------------------------|------------------------------|
| | | 1,5 VVT-iW Active 18131 € |
| 1 vuotta 30 000 km | 17 060 € | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 1 vuotta 60 000 km | 15 900 € | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 1 vuotta 90 000 km | Ei saatavilla vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 2 vuotta 30 000 km | 16 000 € | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 2 vuotta 60 000 km | 14 500 € | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 2 vuotta 90 000 km | 13 890 € | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 2 vuotta 120 000 km | Ei saatavilla vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 3 vuotta 30 000 km | 15 200 € | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 3 vuotta 60 000 km | 15 100 € | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 3 vuotta 90 000 km | Ei saatavilla vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 3 vuotta 120 000 km | Ei saatavilla vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 3 vuotta 150 000 km | 11 400 € | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 4 vuotta 30 000 km | 14 500 e (huom. 1,33 VVT-i) | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 4 vuotta 60 000 km | 13 240 € (huom. 1,33 VVT-i) | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 4 vuotta 90 000 km | Ei saatavilla vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 4 vuotta 120 000 km | Ei saatavilla vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 4 vuotta 150 000 km | Ei saatavilla vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 4 vuotta 180 000 km | 9980 € (huom. 1,33 VVT-i) | 9 400 € (Active 1,4 D-4D) |

| | | |
|---------------------|------------------------------|------------------------------|
| 5 vuotta 30 000 km | 14 500 € (huom. 1,33 VVT-i) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 5 vuotta 60 000 km | 12 540 € (huom. 1,33 VVT-i) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 5 vuotta 90 000 km | 12 900 € (huom. 1,33 VVT-i) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 5 vuotta 120 000 km | 10 800 € (huom. 1,33 VVT-i) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 5 vuotta 150 000 km | Ei saatavilla vertailuhintaa | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 5 vuotta 180 000 km | 9 980 € (huom. 1,33 VVT-i) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 6 vuotta 30 000 km | 13 400 € (huom. 1,33 VVT-i) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 6 vuotta 60 000 km | 11 860 € (huom. 1,33 VVT-i) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 6 vuotta 90 000 km | 9 800 € (huom. 1,33 VVT-i) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 6 vuotta 120 000 km | Ei saatavilla vertailuhintaa | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 6 vuotta 150 000 km | 8 900 € (huom. 1,33 VVT-i) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 6 vuotta 180 000 km | Ei saatavilla vertailuhintaa | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 6 vuotta 210 000 km | Ei saatavilla vertailuhintaa | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 6 vuotta 240 000 km | Ei saatavilla vertailuhintaa | 6 000 € |
| 7 vuotta 60 000 km | Ei saatavilla vertailuhintaa | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 7 vuotta 90 000 km | 11 100 € (huom. 1,33 VVT-i) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 7 vuotta 120 000 km | 10 000 € (huom. 1,33 VVT-i) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 7 vuotta 150 000 km | 8 800 € (huom. 1,33 VVT-i) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 7 vuotta 180 000 km | Ei saatavilla vertailuhintaa | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 7 vuotta 210 000 km | Ei saatavilla vertailuhintaa | Ei saatavissa vertailuhintaa |

| | | |
|---------------------|------------------------------|------------------------------|
| 7 vuotta 240 000 km | Ei saatavilla vertailuhintaa | 7 900 € |
| 7 vuotta 270 000 km | Ei saatavilla vertailuhintaa | 5 500 € |
| 8 vuotta 60 000 km | 10 490 € (huom. 1,33 VVT-i) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 8 vuotta 90 000 km | 10 500 € (huom. 1,33 VVT-i) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 8 vuotta 120 000 km | 8 600 € (huom. 1,33 VVT-i) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 8 vuotta 150 000 km | 7 999 € (huom. 1,33 VVT-i) | 7 490 € |
| 8 vuotta 180 000 km | Ei saatavilla vertailuhintaa | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 8 vuotta 210 000 km | Ei saatavilla vertailuhintaa | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 8 vuotta 240 000 km | Ei saatavilla vertailuhintaa | 6 475 € |
| 8 vuotta 270 000 km | Ei saatavilla vertailuhintaa | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 9 vuotta 60 000 km | 8 899 € (huom. 1,33 VVT-i) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 9 vuotta 90 000 km | 8 550 € (huom. 1,33 VVT-i) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 9 vuotta 120 000 km | 8 295 € (huom. 1,33 VVT-i) | 5 950 € |
| 9 vuotta 150 000 km | 6 850 € (huom. 1,33 VVT-i) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 9 vuotta 180 000 km | Ei saatavilla vertailuhintaa | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 9 vuotta 210 000 km | 4 950 € (huom. 1,33 VVT-i) | 4 900 € |
| 9 vuotta 240 000 km | Ei saatavilla vertailuhintaa | 4 490 € |
| 9 vuotta 270 000 km | Ei saatavilla vertailuhintaa | 5 265 € |
| 9 vuotta 300 000 km | Ei saatavilla vertailuhintaa | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 10 vuotta 60 000 km | 7 900 € (huom. 1,33 VVT-i) | Ei saatavissa vertailuhintaa |

| | | |
|----------------------|------------------------------|------------------------------|
| 10 vuotta 90 000 km | 7 600 € (huom. 1,33 VVT-i) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 10 vuotta 120 000 km | 6 995 € (huom. 1,33 VVT-i) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 10 vuotta 150 000 km | 6 400 € (huom. 1,33 VVT-i) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 10 vuotta 180 000 km | 5 880 € (huom. 1,33 VVT-i) | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 10 vuotta 210 000 km | Ei saatavilla vertailuhintaa | 4 200 € |
| 10 vuotta 240 000 km | Ei saatavilla vertailuhintaa | 4 000 € |
| 10 vuotta 270 000 km | Ei saatavilla vertailuhintaa | Ei saatavissa vertailuhintaa |
| 10 vuotta 300 000 km | 3 450 € (huom. 1,33 VVT-i) | Ei saatavissa vertailuhintaa |

| | Volkswagen Polo Bensiini | Volkswagen Polo Diesel |
|---------------------|--|--|
| Uuden hinta | Style 1,0 TSI 70 kW 18 176,05 | 20 472 € Style 1,6 TDI(ei saatavana uusina tilauksina) |
| 1 vuotta 30 000 km | 16 200 € (huom. Comfortline-varustelu) | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 1 vuotta 60 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 1 vuotta 90 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 2 vuotta 30 000 km | 15 380 € (Comfortline) | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 2 vuotta 60 000 km | 13 790 € (Comfortline) | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 2 vuotta 90 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 2 vuotta 120 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 3 vuotta 30 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 3 vuotta 60 000 km | 12 800€ (Comfortline) | 12800 € (Allstar-varustelu) |
| 3 vuotta 90 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 3 vuotta 120 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 3 vuotta 150 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 4 vuotta 30 000 km | 13 800 €(Allstar-varustelu) | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 4 vuotta 60 000 km | 11 400 € (Comfortline) | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 4 vuotta 90 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 4 vuotta 120 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | 9 900 € (Allstar) |
| 4 vuotta 150 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 4 vuotta 180 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |

| | | |
|---------------------|------------------------------|------------------------------|
| 5 vuotta 30 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 5 vuotta 60 000 km | 12 650 € (Comfortline) | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 5 vuotta 90 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 5 vuotta 120 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 5 vuotta 150 000 km | 8900 € (Comfortline) | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 5 vuotta 180 000 km | 7 200 € (Comfortline) | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 6 vuotta 30 000 km | 12 650 €(Comfortline) | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 6 vuotta 60 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 6 vuotta 90 000 km | 9 600 € (1,4MPI Comfortline) | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 6 vuotta 120 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 6 vuotta 150 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 6 vuotta 180 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 6 vuotta 210 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 6 vuotta 240 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 7 vuotta 60 000 km | 10 900 € (Comfortline) | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 7 vuotta 90 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 7 vuotta 120 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 7 vuotta 150 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 7 vuotta 180 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 7 vuotta 210 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |

| | | |
|---------------------|------------------------------|------------------------------|
| 7 vuotta 240 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | 5 950 € (Comfortline) |
| 7 vuotta 270 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 8 vuotta 60 000 km | 8 800 € (Comfortline) | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 8 vuotta 90 000 km | 7930 € (Comfortline) | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 8 vuotta 120 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 8 vuotta 150 000 km | 7 990 € (Comfortline) | 6 600 € |
| 8 vuotta 180 000 km | 6 840€ (Comfortline) | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 8 vuotta 210 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 8 vuotta 240 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 8 vuotta 270 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 9 vuotta 60 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 9 vuotta 90 000 km | 9 390 € (Comfortline) | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 9 vuotta 120 000 km | 8 070 € (Comfortline) | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 9 vuotta 150 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 9 vuotta 180 000 km | 6 450 € (Comfortline) | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 9 vuotta 210 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 9 vuotta 240 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 9 vuotta 270 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 9 vuotta 300 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 10 vuotta 60 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |

| | | |
|----------------------|------------------------------|------------------------------|
| 10 vuotta 90 000 km | 7 900 € (Comfortline) | 7 690 €(3-ovinen versio) |
| 10 vuotta 120 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 10 vuotta 150 000 km | 6 600 (Comfortline) | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 10 vuotta 180 000 km | 5 500 € (Comfortline) | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 10 vuotta 210 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | 5 750 €(Comfortline) |
| 10 vuotta 240 000 km | 4 490 € (Comfortline) | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 10 vuotta 270 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |
| 10 vuotta 300 000 km | Ei saatavissa vertailuhintaa | Ei saatavilla vertailuhintaa |